

Anonieme gegevens delen met Lenovo

Inhoudsopgave

Anonieme gegevens delen met Lenovo.....	1
Harmony	1
Lenovo Companion 3.0	2
Lenovo Customer Engagement Service	3
Lenovo Experience Improvement (alleen op Windows 8-apparaten).....	3
Lenovo Registration Data (alleen op Windows 8-apparaten).....	4
Lenovo Settings.....	5
Lenovo Solution Center.....	5
Lenovo System Update (alleen op Windows 7- en Windows 8-apparaten).....	6
De functie Lenovo System Update in Lenovo Companion 3.0.....	7
WRITEit.....	8

Harmony

Deze toepassing biedt Slimme instellingen, voor het automatisch optimaliseren van systeemfuncties, zoals Paper Display (optimale weergavekleuren voor de beste leeservaring op het scherm). Harmony geeft ook aanbevelingen over populaire apps die u kunt gebruiken in de tent-, stelling-, tablet- en laptopwerkstand.

Informatie die met Lenovo wordt gedeeld

Anonieme informatie, zoals:

- Machinetype en -model
- Taal en versie van het besturingssysteem
- Land waarin de computer wordt gebruikt
- Klikgegevens van gebruikers
- Werkstanden en instellingen

Meerwaarde voor klant bij delen van informatie met Lenovo

Informatie over hoe u systeemoptimalisatie ervaart, helpt Lenovo de beste ervaring te bieden voor verschillende werkstanden.

Anoniem gegevens delen uitschakelen

1. Open het Harmony-dashboard om instellingen weer te geven.
2. Stel de instelling Gebruiksstatistieken in op Uit.

Lenovo Companion 3.0

Met deze toepassing kunt u informatie over de garantie bekijken, de systeemconditie controleren, koppelen naar gebruikershandleidingen, ondersteuningsinformatie raadplegen die specifiek voor uw apparaat geldt, en uw apparaat up-to-date houden via de functie System Update. Lenovo Companion 3.0 biedt ook artikelen en inhoud over technologienieuws en aanbevelingen voor toepassingen. Er worden continu artikelen geschreven en bijgewerkt, zodat de inhoud recent en relevant blijft.

Informatie die met Lenovo wordt gedeeld

Anonieme gegevens, zoals:

- Type, model en merk van het apparaat
- Land waar het apparaat wordt gebruikt
- Taal en versie van het besturingssysteem
- Bekeken artikelen

Meerwaarde voor klant bij delen van informatie met Lenovo

Dankzij de verzamelde gegevens kan Companion inhoud voor u afstemmen, relevante artikelen en software-updates (voor de functie System Update) downloaden en relevante informatie in het gedeelte Support bieden.

Anoniem gegevens delen uitschakelen

U kunt het delen van anonieme statistieken met Lenovo uitschakelen via de toepassing Lenovo Settings of de toepassing Lenovo Companion 3.0.

De toepassing Lenovo Settings gebruiken

1. Open de toepassing Lenovo Settings.
2. Ga naar het gedeelte Toepassingsgebruik.
3. Stel de instelling Gebruiksstatistieken in op Uit.

Vanuit Lenovo Companion 3.0

1. Open de toepassing Lenovo Companion 3.0.
2. Ga naar de functie Toepassingsinstellingen.
3. Stel de instelling Gebruiksstatistieken in op Uit.

Lenovo Customer Engagement Service

Lenovo gebruikt deze informatie om statistisch inzicht te krijgen over een brede klantenbasis om beslissingen te kunnen nemen voor het verbeteren van hardwarefuncties en de gebruikerservaring.

Informatie die met Lenovo wordt gedeeld

Anonieme gebruiksgegevens van hardwarecomponenten, zoals processors, vasteschijfstations, geheugens, USB-aansluitingen, kaartlezers, beeldschermhelderheid, batterijen en vooraf geïnstalleerde toepassingen.

Meerwaarde voor klant bij delen van informatie met Lenovo

Lenovo gebruikt deze informatie om statistisch inzicht te krijgen over een brede klantenbasis om beslissingen te kunnen nemen voor het verbeteren van onze producten en de gebruikerservaring.

Anoniem gegevens delen uitschakelen

1. Selecteer Configuratiescherm -> Alle Configuratiescherm-onderdelen en vervolgens Weergeven op kleine pictogrammen.
2. Selecteer (CCSDK) en configureer de instelling Lenovo-klantengagementservice om gegevensverzameling uit te schakelen.

Lenovo Experience Improvement (alleen op Windows 8-apparaten)

Met dit hulpprogramma wordt anoniem gemeld als klanten vooraf geïnstalleerde toepassingen van Lenovo tijdens de eerste 90 dagen van het apparaat verwijderen. Na 90 dagen wordt het hulpprogramma automatisch verwijderd.

Informatie die met Lenovo wordt gedeeld

Anonieme informatie, zoals:

- Type en model van het apparaat
- Taal en versie van het besturingssysteem
- Land waar het apparaat wordt gebruikt
- Installatiestatus van bepaalde vooraf geïnstalleerde toepassingen

Daarnaast wordt alle informatie die u actief op de Lenovo-pagina opgeeft tijdens de installatie van Windows, ter verwerking met Lenovo gedeeld.

Meerwaarde voor klant bij delen van informatie met Lenovo

Uw gebruik van specifieke toepassingen, en of u deze geïnstalleerd houdt, geeft aan welke waarde u aan deze toepassingen toekent. Lenovo gebruikt deze informatie om statistisch inzicht te krijgen over een brede klantenbasis om beslissingen te kunnen nemen over welke apps worden geüpgraded en verbeterd, en welke apps verwijderd kunnen worden.

Anoniem gegevens delen uitschakelen

Als u de functie voor het delen van gegevens wilt uitschakelen, moet de functie worden verwijderd. Hier volgen instructies voor verwijdering:

1. Open het configuratiescherm.
2. Open Programma's en onderdelen.
3. Verwijder Lenovo Experience Improvement.

Lenovo Registration Data (alleen op Windows 8-apparaten)

Met dit hulpprogramma worden de waarden van Lenovo-selectievakjes gelezen die worden ingesteld tijdens de Out-of-Box Experience. Deze anonieme gegevens worden vervolgens aan Lenovo gemeld tijdens de eerste verbinding met internet. Nadat de gegevens zijn gemeld, wordt het programma automatisch verwijderd. Als deze toepassing geen internetverbinding kan detecteren om de melding te voltooien en zich automatisch te verwijderen, kunt u de toepassing handmatig verwijderen in het Configuratiescherm via Programma's en onderdelen.

Informatie die met Lenovo wordt gedeeld

Anonieme informatie, zoals:

- Type en model van het apparaat
- Taal en versie van het besturingssysteem
- Land waar het apparaat is geregistreerd

Daarnaast wordt alle informatie die u actief op de Lenovo-pagina opgeeft tijdens de installatie van Windows, ter verwerking verzameld en naar Lenovo verzonden. Hieronder vallen ook persoonsgegevens die u hebt opgegeven.

Meerwaarde voor klant bij delen van informatie met Lenovo

Lenovo gebruikt deze informatie om statistisch inzicht te krijgen over een brede klantenbasis om beslissingen te kunnen nemen voor het verbeteren van onze producten en de gebruikerservaring.

Anoniem gegevens delen uitschakelen

Lenovo Registration Data wordt automatisch verwijderd wanneer voor het eerst verbinding met internet wordt gemaakt. Als u de app wilt verwijderen voordat de informatie wordt verzonden, gaat u als volgt te werk nadat uw apparaat voor het eerst is opgestart maar voordat verbinding met internet wordt gemaakt:

1. Open het Configuratiescherm en ga naar Programma's en onderdelen.
2. Verwijder Lenovo Registration Data.

Lenovo Settings

Deze toepassing biedt centraal toegang tot alle belangrijke hardwarefuncties op uw apparaat en tot besturingsfuncties, zoals energiebeheer, beeldscherm, camera, audio, draadloze netwerken, toetsenbord, muis en pen.

Informatie die met Lenovo wordt gedeeld

Anonieme informatie, zoals:

- Type, model en merk van het apparaat
- Taal en versie van het besturingssysteem
- Land waar het apparaat wordt gebruikt
- Klikgegevens van gebruikers

Meerwaarde voor klant bij delen van informatie met Lenovo

Dankzij de verzamelde gegevens is er een directe invloed op beslissingen voor ontwerp en functionaliteit waarmee de klantervaring wordt verbeterd.

Anoniem gegevens delen uitschakelen

1. Open de toepassing Lenovo Settings op uw apparaat.
2. Ga naar het gedeelte Toepassingsgebruik.
3. Stel de instelling Gebruiksstatistieken in op Uit.

Lenovo Solution Center

Met deze toepassing kunt u diagnoseprogramma's uitvoeren op uw computer, en vervolgens Lenovo Support ondersteunen om snel hardwarestoringen op te sporen.

Informatie die met Lenovo wordt gedeeld

Anonieme informatie, zoals:

- Type en model van het apparaat

- Taal en versie van het besturingssysteem
- Land waar het apparaat wordt gebruikt
- Gebruikte toepassingsfuncties

Meerwaarde voor klant bij delen van informatie met Lenovo

Dankzij de verzamelde gegevens is er een directe invloed op beslissingen wat betreft het verbeteren van de klantervaring, wat ook zorgt voor een betere ondersteuningservaring voor u.

Anoniem gegevens delen uitschakelen

1. Open Lenovo Solution Center.
2. Selecteer Instellingen op de werkbalk.
3. Schakel het selectievakje uit om anonieme gebruiksstatistieken naar Lenovo te verzenden.
4. Klik op Opslaan.

Lenovo System Update (alleen op Windows 7- en Windows 8-apparaten)

Deze zelfstandige toepassing meldt de status van updates en helpt u de software op uw computer up-to-date te houden door het automatisch downloaden en installeren van software-updates voor apps en het BIOS dat op uw computer is geïnstalleerd.

Informatie die met Lenovo wordt gedeeld

Anonieme gegevens, zoals:

- Type en model van het apparaat
- Taal en versie van het besturingssysteem
- Land waar het apparaat wordt gebruikt
- Productnaam
- Eerder geïnstalleerde updates
- Status van de instelling voor automatische updates
- Toepassingsgebeurtenissen, zoals starten/upgraden/uitzonderingen, updates controleren/installeren

Meerwaarde voor klant bij delen van informatie met Lenovo

Dankzij de verzamelde gegevens worden relevante updates voor uw specifieke hardware- en softwareconfiguratie geboden, waaronder updates voor prestaties en gebruiksmogelijkheden.

Anoniem gegevens delen uitschakelen

1. Open de toepassing Lenovo System Update.
2. Open het Help-pictogram (vraagteken).
3. Open Instellingen.
4. Schakel het selectievakje uit om anonieme gebruiksstatistieken naar Lenovo te verzenden.

De functie Lenovo System Update in Lenovo Companion 3.0

De functie Lenovo System Update in Companion 3.0 meldt de status van updates en downloadt updates die specifiek zijn voor de computer waarop de functie is geïnstalleerd.

Informatie die met Lenovo wordt gedeeld

Anonieme gegevens, zoals:

- Type, model en merk van het apparaat
- Taal en versie van het besturingssysteem
- Land waar het apparaat wordt gebruikt
- Productnaam
- Eerder geïnstalleerde updates
- Status van de instelling voor automatische updates

Meerwaarde voor klant bij delen van informatie met Lenovo

Dankzij de verzamelde gegevens worden relevante updates voor uw specifieke hardware- en softwareconfiguratie geboden.

Anoniem gegevens delen uitschakelen

U kunt het delen van anonieme statistieken met Lenovo uitschakelen via de toepassing Lenovo Settings op uw apparaat of via de toepassing Lenovo Companion 3.0.

De toepassing Lenovo Settings gebruiken

1. Open de toepassing Lenovo Settings.
2. Ga naar het gedeelte Toepassingsgebruik.
3. Stel de instelling Gebruiksstatistieken in op Uit.

Vanuit Lenovo Companion 3.0

1. Open de toepassing Lenovo Companion 3.0.
2. Ga naar de functie Toepassingsinstellingen.

3. Stel de instelling Gebruiksstatistieken in op Uit.

WRITEit

Met deze toepassing kunnen gebruikers van apparaten met penondersteuning in bijna elk tekstveld of toepassing schrijven, ongeacht of het item voor peninvoer was ontworpen.

Informatie die met Lenovo wordt gedeeld

Anonieme informatie, zoals:

- Functies die binnen de toepassing worden gebruikt (bijvoorbeeld tekst invoegen als inkt of afbeelding)
- Type en model van het apparaat
- Taal en versie van het besturingssysteem
- Type penhardware

Meerwaarde voor klant bij delen van informatie met Lenovo

Dankzij de verzamelde gegevens is er een directe invloed op beslissingen wat betreft het verbeteren of verwijderen van functies in de app.

Anoniem gegevens delen uitschakelen

1. Open de toepassing Lenovo Settings.
2. Ga naar het gedeelte Toepassingsgebruik.
3. Stel de instelling Gebruiksstatistieken in op Uit.