



Série de Pesquisas Lenovo Work Reborn 2025

# Acendendo uma transformação real no ambiente de trabalho.

Como refinar e implementar sua visão de transformação do ambiente de trabalho digital e de IA generativa.

Leia mais



**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**

# Novos começos estão à espera.

A IA generativa pode reinventar seu ambiente de trabalho e extrair o melhor das pessoas. Mas os líderes sabem que, antes, é preciso transformar. Vamos explorar como.

Nosso primeiro estudo Work Reborn, “Reinventando a produtividade no ambiente de trabalho”, mostra que, embora a maioria dos líderes de TI priorize a criação de ambientes de trabalho produtivos e envolventes — 81% dizem que esse é um objetivo importante — menos da metade acredita que seu ambiente digital atual cumpre essa promessa. A necessidade de mudança é clara.

Mais de 80% dos líderes reconhecem o poder transformador da IA generativa e 89% entendem que extrair seus benefícios exige mais do que novas ferramentas. Exige uma transformação completa do ambiente de trabalho digital.

Transformar é a forma de capacitar os colaboradores para usar melhor a IA generativa e, assim, ajudá-los a atingir todo o seu potencial. E, à medida que os líderes de TI trabalham para construir ambientes de trabalho mais produtivos e inovadores, eles percebem que a IA generativa pode resolver um dos seus maiores desafios: a hiperpersonalização. Ou seja, adaptar as ferramentas para apoiar a forma como cada pessoa realmente trabalha, em vez de obrigá-la a se encaixar em sistemas rígidos.

Mas, novamente, chegar a esse ponto com IA generativa exige uma transformação de vários anos, guiada por uma visão clara e por uma gestão de mudança eficaz. Nossa pesquisa global com 600 líderes de TI confirma que as organizações estão comprometidas com a transformação do ambiente de trabalho digital e sabem o quanto ela é crítica para desbloquear o potencial da IA generativa. Mas três grandes desafios ainda as seguram.

Este relatório explora como superar esses obstáculos e criar ambientes de trabalho impulsionados por IA que ajudem as pessoas a alcançar mais do que nunca.

Esse é o futuro. **Esse é o Work Reborn.**

Espero que você aproveite o relatório.

Rakshit



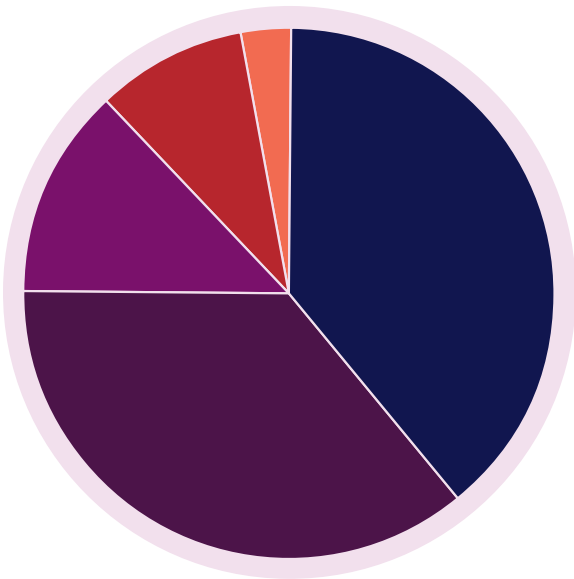
**Rakshit Ghura**

VP and General Manager of Digital Workplace Solutions, Lenovo

# Barreiras à reinvenção.

O que está bloqueando a transformação do ambiente de trabalho digital — e o potencial total da IA generativa?

**Quase todas as organizações querem se transformar. Poucas começaram.**



**39%** estão atualmente em transformação.

**36%** estão na fase de planejamento.

**13%** pretendem transformar, mas ainda não começaram.

**9%** dizem que não conseguem transformar.

**3%** dizem que não veem necessidade de transformar.

97% das organizações dizem que precisam transformar seus ambientes de trabalho. Mais de 60% ainda não começaram. Por quê? Porque o planejamento costuma ser demorado — o que é compreensível, dado o porte e o risco envolvidos. Mas, agora que muitas estão prontas para iniciar, é fundamental considerar as maiores barreiras apontadas pela nova pesquisa da Lenovo.

## Entendendo os conceitos

### O que é transformação do ambiente de trabalho digital?

É o processo de modernizar dispositivos, softwares e serviços de suporte de TI para melhorar a produtividade, fortalecer o trabalho híbrido e impulsionar objetivos estratégicos, como a adoção de IA.

### Onde a IA generativa entra nisso?

A IA generativa viabiliza a transformação ao ajudar a automatizar processos — desde o suporte de TI até a hiperpersonalização do ambiente de trabalho. Mas a transformação também viabiliza a IA generativa. Com um ambiente de trabalho transformado, a organização está muito mais preparada para usar Gen AI para maximizar a produtividade, otimizar custos e simplificar o suporte de TI.

## Os maiores obstáculos à transformação do ambiente de trabalho digital — segundo os líderes de TI — são:

- 1 Falta de visão de como a transformação do ambiente de trabalho digital pode apoiar os objetivos estratégicos.
- 2 Falta de entendimento sobre como transformar o ambiente de trabalho digital.
- 3 Falta de apoio ou adesão da alta liderança.
- 4 Outras iniciativas de TI que têm prioridade sobre a transformação do ambiente de trabalho digital.
- 5 Dificuldade para construir um business case para a transformação do ambiente de trabalho digital.
- 6 Processos de suporte de TI que não deixam tempo para trabalhar na transformação.
- 7 Orçamento de TI insuficiente.



# O caminho até o Work Reborn.

Nossa pesquisa aponta um caminho para uma transformação real do ambiente de trabalho digital.

Clique para ir para a seção:

[Criando uma visão clara.](#) →

---

[Tornando a transformação uma prioridade.](#) →

---

[Transformando a visão em realidade.](#) →

---

[Bem-vindo ao Work Reborn.](#) →

---



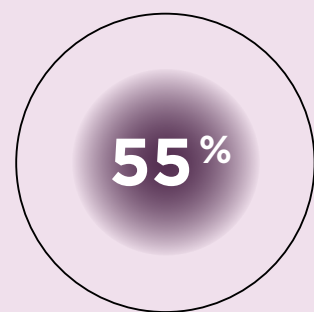


# Criando uma visão clara.

Construir a visão certa para a transformação do ambiente de trabalho digital é um dos maiores desafios. Mas como as organizações podem fazer isso?

## Falta de visão trava o progresso.

Muitos líderes não sabem como conectar a visão de transformação do ambiente de trabalho aos objetivos estratégicos da organização.



dos líderes de TI colocam a falta de visão de como a transformação digital do ambiente de trabalho apoia as metas estratégicas entre seus três principais obstáculos.

## Defina a visão.

A visão é mais do que um roadmap de tecnologia. Ela é um plano diretor de como as tecnologias emergentes podem ajudar a alcançar os objetivos específicos do seu negócio.

Essa visão deve se basear na sua proposta de valor: o que diferencia sua empresa da concorrência, como você cria valor para o cliente, quais conhecimentos especializados você possui.

## Torne sua visão única.

Muitas organizações não consideram o que as torna realmente únicas — desde a cultura de trabalho até as necessidades específicas dos colaboradores. Em vez disso, tendem a imitar o que outras empresas estão fazendo, o que pode levar a soluções que não conversam com seus próprios objetivos. É essencial capturar a voz dos colaboradores para que a transformação funcione melhor para eles e, conseqüentemente, para o negócio.

A visão deve ser personalizada e conectada, de forma natural, aos objetivos de curto e longo prazo da organização.

Rakshit Ghura, VP e General Manager de Digital Workplace Solutions na Lenovo, reforça: “A transformação do ambiente de trabalho digital é uma das iniciativas mais críticas para qualquer organização. Mas é necessário definir objetivos e metas claras, com um mandato para o que se deseja alcançar no curto, médio e longo prazo.”



Lenovo

# Como construir sua visão estratégica.

Crie o plano certo para a transformação do seu ambiente de trabalho digital com essas recomendações.



## Defina seus objetivos e o estado futuro ideal

### Combine o que é sucesso.

- O que você quer alcançar? Como é o estado futuro ideal? A decisão deve estar ligada às suas metas de negócio mais amplas.

### Crie marcos realistas.

- Defina objetivos de curto, médio e longo prazo, garantindo alinhamento entre as áreas.

### Conecte o plano a resultados reais.

- Fortaleça o apoio da liderança conectando claramente a transformação do ambiente de trabalho digital ao desempenho do negócio e a resultados tangíveis.



## Entenda seus colaboradores e sua cultura.

### Foque nas pessoas.

- Conecte a transformação do ambiente de trabalho digital aos objetivos estratégicos começando pelos colaboradores: o que eles precisam para prosperar e quais são as diferentes necessidades?

### Adapte os planos às descobertas.

- Ajuste o roadmap de transformação às necessidades das pessoas para criar uma base sólida de sucesso.

### Lembre-se: é sobre diferenciação.

- Encare sua força de trabalho como uma plataforma de diferenciação. Você pode preparar a cultura para atrair e reter os melhores talentos ou para entregar a inovação necessária para superar a concorrência. Essa deve ser a ambição que guia o processo.



## Conte com apoio externo.

### Faça parceria com especialistas em ambiente de trabalho digital.

Você se beneficia de:

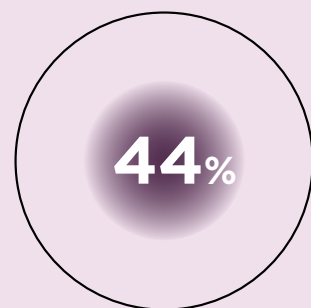
- Experiência comprovada e um olhar renovado para refinar sua visão e evitar armadilhas comuns.
- Orientação personalizada para economizar tempo e recursos ao planejar e desenhar a transformação do seu ambiente de trabalho digital.



# Tornando a transformação uma prioridade.

Como garantir que sua visão de transformação do ambiente de trabalho seja tratada como prioridade.

## Outras prioridades de TI tomam a frente.



dos líderes de TI colocam prioridades concorrentes entre seus três maiores desafios para a transformação do ambiente de trabalho digital.

Muitos líderes enfrentam um problema de priorização. Outros objetivos urgentes de TI competem por tempo e orçamento — principalmente segurança, sustentabilidade e, claro, a própria IA generativa.

## Mas a transformação pode ajudar a cumprir essas prioridades.

A transformação do ambiente de trabalho digital não deve ser vista como algo separado das demais prioridades de TI. Ela deve ser vista como um habilitador, o ponto de partida para conquistar esses objetivos.

## Transformar o ambiente de trabalho digital pode:

### Habilitar a IA generativa.



89% dos líderes de TI concordam que a transformação do ambiente de trabalho é fundamental para viabilizar Gen AI.

Durante a transformação, é preciso identificar diferentes personas na sua organização, associar cada uma a casos de uso relevantes de Gen AI e configurar dispositivos, aplicativos e parâmetros de suporte de TI de acordo com essas necessidades. Essa personalização é essencial para implementar Gen AI de forma eficaz.

### Fortalecer a segurança.

A transformação do ambiente de trabalho digital permite repensar como os dispositivos são configurados, gerenciados e autenticados. Isso é vital para reforçar a segurança, especialmente contra ataques cibernéticos mais sofisticados baseados em IA.

### Apoiar a sustentabilidade.

À medida que você transforma o ambiente, pode avaliar formas mais responsáveis de gerenciar a TI. Por exemplo, estender o ciclo de vida dos dispositivos por meio de reuso e reforma, ajudando a reduzir o lixo eletrônico. Ou adotar modelos mais sustentáveis para entregar novos recursos de TI e diminuir emissões. Tudo isso é possível dentro da transformação do ambiente de trabalho digital.



Lenovo



# Como defender seu caso de transformação.

Use estas dicas para garantir que a transformação do ambiente de trabalho digital seja priorizada.

**Alinhe com os objetivos estratégicos.**

**Faça da transformação um habilitador.**

- Enquadre a transformação do ambiente de trabalho digital como ponto de partida para outras prioridades urgentes de TI — e não como uma concorrente.
- Mostre, de forma clara, como a transformação vai habilitar outros objetivos, principalmente Gen AI, segurança e sustentabilidade.

**Liberte seu tempo para focar na transformação.**

**Automatize com Gen AI.**

- Use Gen AI hoje para eliminar tarefas rotineiras de TI e permitir que as equipes priorizem a transformação — e, com isso, ampliem o uso da própria Gen AI.
- Por exemplo, automatizar tarefas de nível 1 e 2 do service desk em suporte de TI pode acelerar bastante o progresso.

**Quantifique os benefícios.**

**Meça e mostre resultados com IA.**

- Use análises baseadas em IA para medir produtividade, engajamento, adoção e experiência do colaborador. Isso ajuda a justificar investimentos e mostrar retornos tangíveis.
- Demonstre as economias geradas. Todos os processos de ambiente de trabalho têm ineficiências e, em clientes Lenovo, vemos que eliminá-las costuma gerar economias de 15% a 20%.



# Transformando a visão em realidade.

Muitos líderes não sabem exatamente como tirar do papel sua visão de transformação do ambiente de trabalho digital.

44%

dos líderes de TI apontam “não saber como transformar o ambiente de trabalho digital” entre seus três principais desafios.

## Enfrentando a complexidade.

Não entender totalmente como realizar essa transformação é algo compreensível, considerando o escopo, o compromisso e os riscos envolvidos em uma mudança organizacional dessa magnitude.

Mas a transformação do ambiente de trabalho digital vai além da tecnologia. Ela exige uma abordagem abrangente que lide com diversos desafios interligados, como:

- gestão de mudança,
- lacunas de habilidades,
- complexidade de integração tecnológica,
- alinhamento entre áreas.

Planejar como lidar com essas questões ajuda a transformar com mínima interrupção e máximos benefícios.



Lenovo

# O que considerar na sua transformação.

Áreas que você precisa abordar para que a transformação do ambiente de trabalho digital seja bem-sucedida.

## Adesão organizacional.

O sucesso depende do apoio e da participação de diversas áreas do negócio — incluindo RH, finanças e outras. Envolver essas áreas desde o início é essencial.

“Um dos desafios é garantir que haja adesão e senso de urgência em toda a organização, porque desenhar a experiência digital do colaborador é um esforço multifuncional.”



**Benjamin Schneider**  
Head of Digital Workplace  
Solutions Sales,  
Lenovo

## Integração de tecnologia.

A transformação muitas vezes exige uma migração de sistemas legados para plataformas mais ágeis, baseadas em nuvem híbrida. Isso pode criar complexidade, riscos e interrupções — que podem ser reduzidos com o apoio de soluções digitais.

“A integração de tecnologia é um problema real. Soluções digitais podem ajudar a avaliar a infraestrutura de TI atual e identificar as áreas que podem ser modernizadas.”



**Sujit Moharty,**  
Industry Leader,  
Lenovo

## Gestão de mudança.

Colaboradores muitas vezes resistem à mudança por falta de informação ou por preocupação com seus cargos. Um framework de gestão de mudança ajuda a manter todos informados e tornar mais suave a transição para novas tecnologias e novos processos.

“Se você não tiver gestão de mudança, provavelmente não verá o impacto desejado no usuário final nem as melhorias nos processos de negócio.”



**Patricia Wilkey,**  
SVP and GM, SSG  
International Sales,  
Lenovo

## Habilidades e treinamento.

A transformação do ambiente de trabalho digital exige novas habilidades, tanto para quem está na linha de frente quanto para a equipe de TI. Por isso, qualquer plano precisa incluir um programa robusto de treinamento.

“Você pode oferecer ao colaborador a melhor ferramenta para melhorar sua experiência de trabalho, mas se ele não for treinado para usá-la, a adoção será lenta e os benefícios do negócio não aparecerão.”



**Rakshit Ghura**  
VP and General Manager  
of Digital Workplace  
Solutions, Lenovo





# Como executar sua transformação.

Recomendações para transformar sua visão de ambiente de trabalho do futuro em realidade.

 <b>Pense de forma holística.</b>	 <b>Otimize seus gastos de TI.</b>	 <b>Conte com orientação de especialistas.</b>
<p><b>Olhe para o quadro completo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desenvolva um roadmap abrangente que trate desde o início todos os desafios principais: gestão de mudança, desenvolvimento de habilidades, integração de tecnologia e alinhamento organizacional.</li><li>• Considere as interdependências entre essas áreas ao definir prazos e marcos.</li></ul>	<p><b>Torne financeiramente viável com “as a Service”.</b></p> <p>Modelos as a Service para dispositivos e suporte de TI podem:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transformar grandes investimentos iniciais em custos operacionais previsíveis.</li><li>• Liberar capital, aumentar a flexibilidade e garantir acesso contínuo às tecnologias mais recentes.</li></ul>	<p><b>Facilite o processo com parceiros.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Faça parceria com um provedor líder de serviços gerenciados, que já viabilizou transformações bem-sucedidas em outras organizações.</li><li>• Com o parceiro certo, você consegue prever e superar desafios inesperados — ajudando sua empresa a se transformar mais rápido e com muito mais fluidez.</li></ul>





# Bem-vindo ao Work Reborn.

Como é uma transformação real do ambiente de trabalho digital.

Agora você já tem uma visão, definiu prioridades e a tirou do papel — sua organização se transformou e alcançou o Work Reborn.

Você reinventou seu ambiente de trabalho com IA generativa e hiperpersonalização, dando energia às pessoas para criar e inovar de maneiras que antes não eram possíveis.

O Work Reborn pode trazer diversos resultados positivos para sua empresa e sua força de trabalho.

## Experiência do colaborador elevada.

Cada colaborador é empoderado com ferramentas e tecnologias de IA generativa para liberar totalmente seus talentos.

---

## TI quase sem toque (“near zero-touch IT”).

A automação minimiza a intervenção humana no suporte de TI, aumentando a eficiência, reforçando a segurança, melhorando a experiência do colaborador e reduzindo custos.

---

## Conformidade contínua.

Sua tecnologia se mantém segura e em conformidade com as normas e regulamentações mais recentes durante todo o ciclo de vida — oferecendo tranquilidade garantida.

---

## Produtividade ininterrupta.

Os colaboradores passam a contar com um trabalho mais fluido, com suporte hiperpersonalizado e assistência inteligente, apoiados por uma implementação bem-sucedida de IA generativa.

---

## Liberdade de flexibilidade.

Você consegue dar suporte e escalar a tecnologia do ambiente de trabalho de forma tranquila — com pouca ou nenhuma interrupção nas operações ou na produtividade das equipes.

---





# A visão é sua. Chegue lá com a Lenovo.

Pronto para transformar de verdade o seu ambiente de trabalho?

**Comece sua jornada aqui.**

---

## Metodologia

Para este estudo, a Lenovo entrevistou 600 líderes de TI entre outubro e novembro de 2024. A amostra incluiu respondentes dos Estados Unidos (17%), Canadá, Reino Unido, França, Alemanha, Índia, Japão, Cingapura, Brasil e México (8% cada), Austrália (5%) e Nova Zelândia (3%). Os participantes eram líderes de TI de empresas com pelo menos 1.000 funcionários, de diversos setores.