



Série de Pesquisas Lenovo Work Reborn 2025

Acendendo uma transformação real no ambiente de trabalho.

Como refinar e implementar sua visão de transformação do ambiente de trabalho digital e de IA generativa.

Leia mais 

Smarter
technology
for all

Lenovo

Novos começos estão à espera.

A IA generativa pode reinventar seu ambiente de trabalho e extrair o melhor das pessoas. Mas os líderes sabem que, antes, é preciso transformar. Vamos explorar como.

Nosso primeiro estudo Work Reborn, “Reinventando a produtividade no ambiente de trabalho”, mostra que, embora a maioria dos líderes de TI priorize a criação de ambientes de trabalho produtivos e envolventes — 81% dizem que esse é um objetivo importante — menos da metade acredita que seu ambiente digital atual cumpre essa promessa. A necessidade de mudança é clara.

Mais de 80% dos líderes reconhecem o poder transformador da IA generativa e 89% entendem que extrair seus benefícios exige mais do que novas ferramentas. Exige uma transformação completa do ambiente de trabalho digital.

Transformar é a forma de capacitar os colaboradores para usar melhor a IA generativa e, assim, ajudá-los a atingir todo o seu potencial. E, à medida que os líderes de TI trabalham para construir ambientes de trabalho mais produtivos e inovadores, eles percebem que a IA generativa pode resolver um dos seus maiores desafios: a hiperpersonalização. Ou seja, adaptar as ferramentas para apoiar a forma como cada pessoa realmente trabalha, em vez de obrigá-la a se encaixar em sistemas rígidos.

Mas, novamente, chegar a esse ponto com IA generativa exige uma transformação de vários anos, guiada por uma visão clara e por uma gestão de mudança eficaz.

Nossa pesquisa global com 600 líderes de TI confirma que as organizações estão comprometidas com a transformação do ambiente de trabalho digital e sabem o quanto ela é crítica para desbloquear o potencial da IA generativa. Mas três grandes desafios ainda as seguram.

Este relatório explora como superar esses obstáculos e criar ambientes de trabalho impulsionados por IA que ajudem as pessoas a alcançar mais do que nunca.

Esse é o futuro. **Esse é o Work Reborn.**

Espero que você aproveite o relatório.

Rakshit

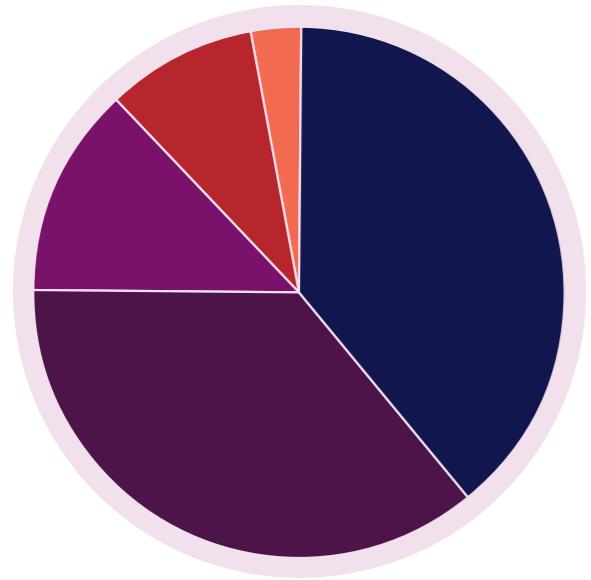


Rakshit Ghura
VP and General Manager of Digital Workplace Solutions, Lenovo

Barreiras à reinvenção.

O que está bloqueando a transformação do ambiente de trabalho digital — e o potencial total da IA generativa?

Quase todas as organizações querem se transformar. Poucas começaram.



- 39%** estão atualmente em transformação.
- 36%** estão na fase de planejamento.
- 13%** pretendem transformar, mas ainda não começaram.
- 9%** dizem que não conseguem transformar.
- 3%** dizem que não veem necessidade de transformar.

97% das organizações dizem que precisam transformar seus ambientes de trabalho. Mais de 60% ainda não começaram. Por quê? Porque o planejamento costuma ser demorado — o que é compreensível, dado o porte e o risco envolvidos. Mas, agora que muitas estão prontas para iniciar, é fundamental considerar as maiores barreiras apontadas pela nova pesquisa da Lenovo.

Entendendo os conceitos

O que é transformação do ambiente de trabalho digital?

É o processo de modernizar dispositivos, softwares e serviços de suporte de TI para melhorar a produtividade, fortalecer o trabalho híbrido e impulsionar objetivos estratégicos, como a adoção de IA.

Onde a IA generativa entra nisso?

A IA generativa viabiliza a transformação ao ajudar a automatizar processos — desde o suporte de TI até a hipersonalização do ambiente de trabalho. Mas a transformação também viabiliza a IA generativa. Com um ambiente de trabalho transformado, a organização está muito mais preparada para usar Gen AI para maximizar a produtividade, otimizar custos e simplificar o suporte de TI.

Os maiores obstáculos à transformação do ambiente de trabalho digital — segundo os líderes de TI — são:

- 1** Falta de visão de como a transformação do ambiente de trabalho digital pode apoiar os objetivos estratégicos.
- 2** Falta de entendimento sobre como transformar o ambiente de trabalho digital.
- 3** Falta de apoio ou adesão da alta liderança.
- 4** Outras iniciativas de TI que têm prioridade sobre a transformação do ambiente de trabalho digital.
- 5** Dificuldade para construir um business case para a transformação do ambiente de trabalho digital.
- 6** Processos de suporte de TI que não deixam tempo para trabalhar na transformação.
- 7** Orçamento de TI insuficiente.

O caminho até o Work Reborn.

Nossa pesquisa aponta um caminho para uma transformação real do ambiente de trabalho digital.

Clique para ir para a seção:

Criando uma visão clara.



Tornando a transformação uma prioridade.



Transformando a visão em realidade.



Bem-vindo ao Work Reborn.



Lenovo

Criando uma visão clara.

Construir a visão certa para a transformação do ambiente de trabalho digital é um dos maiores desafios. Mas como as organizações podem fazer isso?

Falta de visão trava o progresso.

Muitos líderes não sabem como conectar a visão de transformação do ambiente de trabalho aos objetivos estratégicos da organização.

55 %

dos líderes de TI colocam a falta de visão de como a transformação digital do ambiente de trabalho apoia as metas estratégicas entre seus três principais obstáculos.

Defina a visão.

A visão é mais do que um roadmap de tecnologia. Ela é um plano diretor de como as tecnologias emergentes podem ajudar a alcançar os objetivos específicos do seu negócio.

Essa visão deve se basear na sua proposta de valor: o que diferencia sua empresa da concorrência, como você cria valor para o cliente, quais conhecimentos especializados você possui.

Torne sua visão única.

Muitas organizações não consideram o que as torna realmente únicas — desde a cultura de trabalho até as necessidades específicas dos colaboradores. Em vez disso, tendem a imitar o que outras empresas estão fazendo, o que pode levar a soluções que não conversam com seus próprios objetivos. É essencial capturar a voz dos colaboradores para que a transformação funcione melhor para eles e, consequentemente, para o negócio.

A visão deve ser personalizada e conectada, de forma natural, aos objetivos de curto e longo prazo da organização.

Rakshit Ghura, VP e General Manager de Digital Workplace Solutions na Lenovo, reforça: “A transformação do ambiente de trabalho digital é uma das iniciativas mais críticas para qualquer organização. Mas é necessário definir objetivos e metas claras, com um mandato para o que se deseja alcançar no curto, médio e longo prazo.”





Como construir sua visão estratégica.

Crie o plano certo para a transformação do seu ambiente de trabalho digital com essas recomendações.



Defina seus objetivos e o estado futuro ideal

Combine o que é sucesso.

- O que você quer alcançar? Como é o estado futuro ideal? A decisão deve estar ligada às suas metas de negócio mais amplas.

Crie marcos realistas.

- Defina objetivos de curto, médio e longo prazo, garantindo alinhamento entre as áreas.

Conecte o plano a resultados reais.

- Fortaleça o apoio da liderança conectando claramente a transformação do ambiente de trabalho digital ao desempenho do negócio e a resultados tangíveis.



Entenda seus colaboradores e sua cultura.

Foque nas pessoas.

- Conecte a transformação do ambiente de trabalho digital aos objetivos estratégicos começando pelos colaboradores: o que eles precisam para prosperar e quais são as diferentes necessidades?

Adapte os planos às descobertas.

- Ajuste o roadmap de transformação às necessidades das pessoas para criar uma base sólida de sucesso.

Lembre-se: é sobre diferenciação.

- Encare sua força de trabalho como uma plataforma de diferenciação. Você pode preparar a cultura para atrair e reter os melhores talentos ou para entregar a inovação necessária para superar a concorrência. Essa deve ser a ambição que guia o processo.



Conte com apoio externo.

Faça parceria com especialistas em ambiente de trabalho digital.

Você se beneficia de:

- Experiência comprovada e um olhar renovado para refinar sua visão e evitar armadilhas comuns.
- Orientação personalizada para economizar tempo e recursos ao planejar e desenhar a transformação do seu ambiente de trabalho digital.

Tornando a transformação uma prioridade.

Como garantir que sua visão de transformação do ambiente de trabalho seja tratada como prioridade.

Outras prioridades de TI tomam a frente.

44%

dos líderes de TI colocam prioridades concorrentes entre seus três maiores desafios para a transformação do ambiente de trabalho digital.

Muitos líderes enfrentam um problema de priorização. Outros objetivos urgentes de TI competem por tempo e orçamento — principalmente segurança, sustentabilidade e, claro, a própria IA generativa.

Mas a transformação pode ajudar a cumprir essas prioridades.

A transformação do ambiente de trabalho digital não deve ser vista como algo separado das demais prioridades de TI. Ela deve ser vista como um habilitador, o ponto de partida para conquistar esses objetivos.

Transformar o ambiente de trabalho digital pode:

Habilitar a IA generativa.



89% dos líderes de TI concordam que a transformação do ambiente de trabalho é fundamental para viabilizar Gen AI.

Durante a transformação, é preciso identificar diferentes pessoas na sua organização, associar cada uma a casos de uso relevantes de Gen AI e configurar dispositivos, aplicativos e parâmetros de suporte de TI de acordo com essas necessidades. Essa personalização é essencial para implementar Gen AI de forma eficaz.

Fortalecer a segurança.

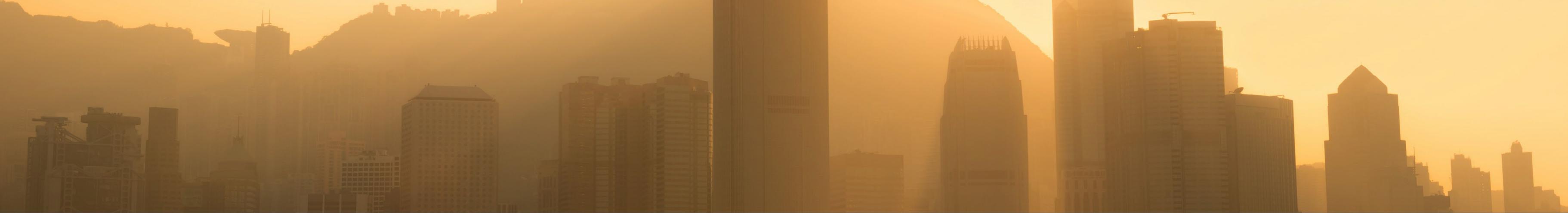
A transformação do ambiente de trabalho digital permite repensar como os dispositivos são configurados, gerenciados e autenticados. Isso é vital para reforçar a segurança, especialmente contra ataques cibernéticos mais sofisticados baseados em IA.

Apoiar a sustentabilidade.

À medida que você transforma o ambiente, pode avaliar formas mais responsáveis de gerenciar a TI. Por exemplo, estender o ciclo de vida dos dispositivos por meio de reuso e reforma, ajudando a reduzir o lixo eletrônico. Ou adotar modelos mais sustentáveis para entregar novos recursos de TI e diminuir emissões. Tudo isso é possível dentro da transformação do ambiente de trabalho digital.



Lenovo



Como defender seu caso de transformação.

Use estas dicas para garantir que a transformação do ambiente de trabalho digital seja priorizada.



Alinhe com os objetivos estratégicos.

Faça da transformação um habilitador.

- Enquadre a transformação do ambiente de trabalho digital como ponto de partida para outras prioridades urgentes de TI — e não como uma concorrente.
- Mostre, de forma clara, como a transformação vai habilitar outros objetivos, principalmente Gen AI, segurança e sustentabilidade.



Liberte seu tempo para focar na transformação.

Automatize com Gen AI.

- Use Gen AI hoje para eliminar tarefas rotineiras de TI e permitir que as equipes priorizem a transformação — e, com isso, ampliem o uso da própria Gen AI.
- Por exemplo, automatizar tarefas de nível 1 e 2 do service desk em suporte de TI pode acelerar bastante o progresso.



Quantifique os benefícios.

Meça e mostre resultados com IA.

- Use análises baseadas em IA para medir produtividade, engajamento, adoção e experiência do colaborador. Isso ajuda a justificar investimentos e mostrar retornos tangíveis.
- Demonstre as economias geradas. Todos os processos de ambiente de trabalho têm ineficiências e, em clientes Lenovo, vemos que eliminá-las costuma gerar economias de 15% a 20%.

Transformando a visão em realidade.

Muitos líderes não sabem exatamente como tirar do papel sua visão de transformação do ambiente de trabalho digital.

44%

dos líderes de TI apontam “não saber como transformar o ambiente de trabalho digital” entre seus três principais desafios.

Enfrentando a complexidade.

Não entender totalmente como realizar essa transformação é algo compreensível, considerando o escopo, o compromisso e os riscos envolvidos em uma mudança organizacional dessa magnitude.

Mas a transformação do ambiente de trabalho digital vai além da tecnologia. Ela exige uma abordagem abrangente que lide com diversos desafios interligados, como:

- gestão de mudança,
- lacunas de habilidades,
- complexidade de integração tecnológica,
- alinhamento entre áreas.

Planejar como lidar com essas questões ajuda a transformar com mínima interrupção e máximos benefícios.



O que considerar na sua transformação.

Áreas que você precisa abordar para que a transformação do ambiente de trabalho digital seja bem-sucedida.

Adesão organizacional.

O sucesso depende do apoio e da participação de diversas áreas do negócio — incluindo RH, finanças e outras. Envolver essas áreas desde o início é essencial.

“Um dos desafios é garantir que haja adesão e senso de urgência em toda a organização, porque desenhar a experiência digital do colaborador é um esforço multifuncional.”



Benjamin Schneider
Head of Digital Workplace Solutions Sales, Lenovo

Integração de tecnologia.

A transformação muitas vezes exige uma migração de sistemas legados para plataformas mais ágeis, baseadas em nuvem híbrida. Isso pode criar complexidade, riscos e interrupções — que podem ser reduzidos com o apoio de soluções digitais.

“A integração de tecnologia é um problema real. Soluções digitais podem ajudar a avaliar a infraestrutura de TI atual e identificar as áreas que podem ser modernizadas.”



Sujit Moharty,
Industry Leader, Lenovo

Gestão de mudança.

Colaboradores muitas vezes resistem à mudança por falta de informação ou por preocupação com seus cargos. Um framework de gestão de mudança ajuda a manter todos informados e tornar mais suave a transição para novas tecnologias e novos processos.

“Se você não tiver gestão de mudança, provavelmente não verá o impacto desejado no usuário final nem as melhorias nos processos de negócio.”



Patricia Wilkey,
SVP and GM, SSG International Sales, Lenovo

Habilidades e treinamento.

A transformação do ambiente de trabalho digital exige novas habilidades, tanto para quem está na linha de frente quanto para a equipe de TI. Por isso, qualquer plano precisa incluir um programa robusto de treinamento.

“Você pode oferecer ao colaborador a melhor ferramenta para melhorar sua experiência de trabalho, mas se ele não for treinado para usá-la, a adoção será lenta e os benefícios do negócio não aparecerão.”



Rakshit Ghura
VP and General Manager of Digital Workplace Solutions, Lenovo



Como executar sua transformação.

Recomendações para transformar sua visão de ambiente de trabalho do futuro em realidade.



Pense de forma holística.

Olhe para o quadro completo.

- Desenvolva um roadmap abrangente que trate desde o início todos os desafios principais: gestão de mudança, desenvolvimento de habilidades, integração de tecnologia e alinhamento organizacional.
- Considere as interdependências entre essas áreas ao definir prazos e marcos.



Otimize seus gastos de TI.

Torne financeiramente viável com “as a Service”.

Modelos as a Service para dispositivos e suporte de TI podem:

- Transformar grandes investimentos iniciais em custos operacionais previsíveis.
- Liberar capital, aumentar a flexibilidade e garantir acesso contínuo às tecnologias mais recentes.



Conte com orientação de especialistas.

Facilite o processo com parceiros.

- Faça parceria com um provedor líder de serviços gerenciados, que já viabilizou transformações bem-sucedidas em outras organizações.
- Com o parceiro certo, você consegue prever e superar desafios inesperados — ajudando sua empresa a se transformar mais rápido e com muito mais fluidez.



Bem-vindo ao Work Reborn.

Como é uma transformação real
do ambiente de trabalho digital.

Agora você já tem uma visão, definiu prioridades e a tirou do papel — sua organização se transformou e alcançou o Work Reborn.

Você reinventou seu ambiente de trabalho com IA generativa e hiperpersonalização, dando energia às pessoas para criar e inovar de maneiras que antes não eram possíveis.

O Work Reborn pode trazer diversos resultados positivos para sua empresa e sua força de trabalho.

Experiência do colaborador elevada.

Cada colaborador é empoderado com ferramentas e tecnologias de IA generativa para liberar totalmente seus talentos.

TI quase sem toque (“near zero-touch IT”).

A automação minimiza a intervenção humana no suporte de TI, aumentando a eficiência, reforçando a segurança, melhorando a experiência do colaborador e reduzindo custos.

Conformidade contínua.

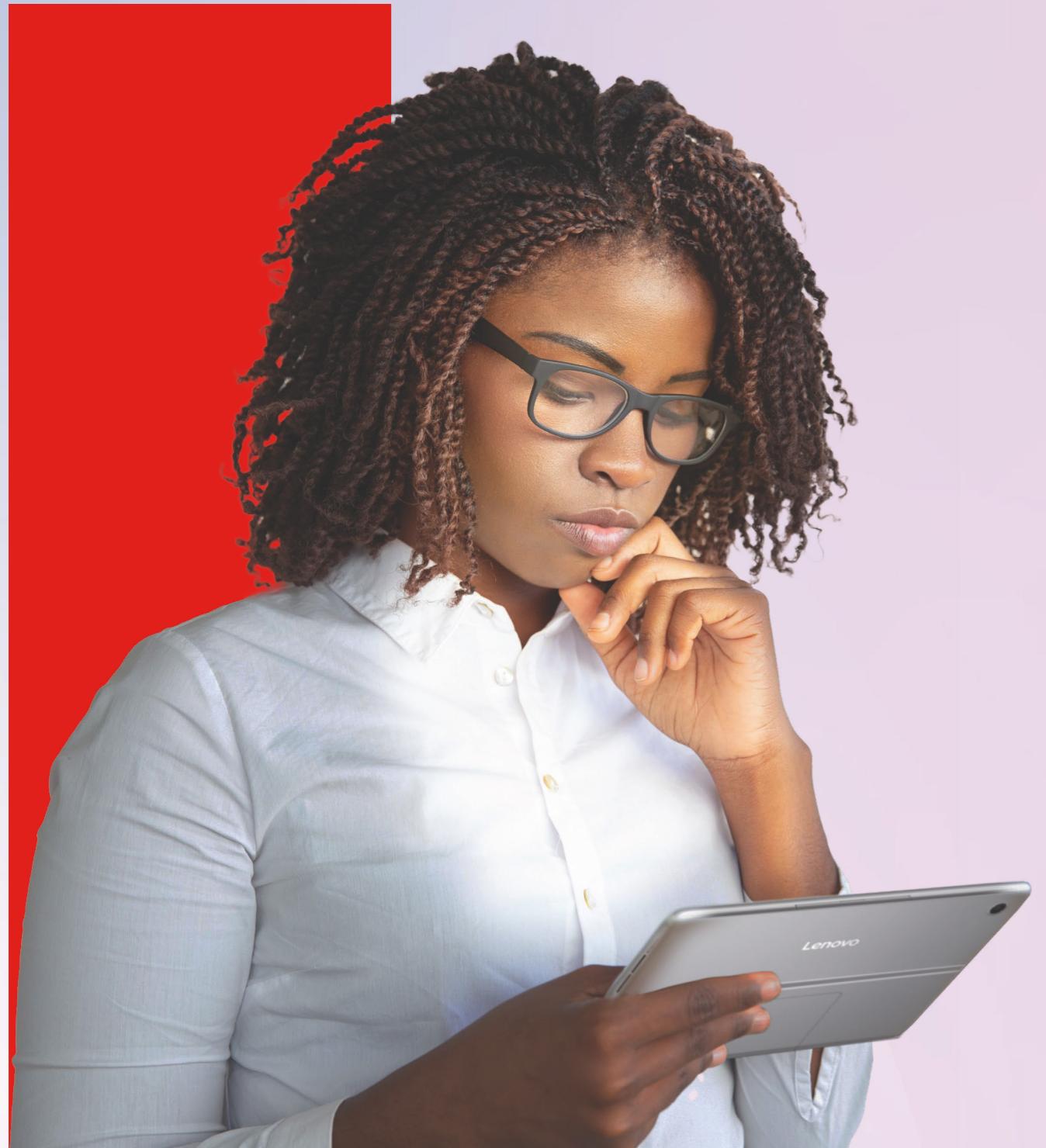
Sua tecnologia se mantém segura e em conformidade com as normas e regulamentações mais recentes durante todo o ciclo de vida — oferecendo tranquilidade garantida.

Produtividade ininterrupta.

Os colaboradores passam a contar com um trabalho mais fluido, com suporte hiperpersonalizado e assistência inteligente, apoiados por uma implementação bem-sucedida de IA generativa.

Liberdade de flexibilidade.

Você consegue dar suporte e escalar a tecnologia do ambiente de trabalho de forma tranquila — com pouca ou nenhuma interrupção nas operações ou na produtividade das equipes.



A visão é sua. Chegue lá com a Lenovo.

Pronto para transformar de verdade o seu ambiente de trabalho?

Comece sua jornada aqui.

Metodologia

Para este estudo, a Lenovo entrevistou 600 líderes de TI entre outubro e novembro de 2024. A amostra incluiu respondentes dos Estados Unidos (17%), Canadá, Reino Unido, França, Alemanha, Índia, Japão, Cingapura, Brasil e México (8% cada), Austrália (5%) e Nova Zelândia (3%). Os participantes eram líderes de TI de empresas com pelo menos 1.000 funcionários, de diversos setores.