



Lenovo Digital Workplace Solutions

# Automatize, otimize e melhore sua experiência digital com o poder da IA

Lenovo Device Intelligence Plus

Lenovo Device Intelligence Plus (LDI) é uma ferramenta alimentada por IA que pode melhorar a experiência digital do usuário. LDI prevê, diagnostica e evita problemas comuns de desempenho do dispositivo - em escala. Para organizações que exigem um nível mais profundo de insights, o LDI Plus tem recursos adicionais fornecendo um conjunto mais amplo de alertas com relatórios e análises mais aguçados, que podem otimizar economia de custos economia, desempenho e opções avançadas de correção de problemas. Problemas são detectados proativamente para que os usuários possam trabalhar no pico e com uma experiência superior. manter as frotas funcionando com desempenho máximo.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo



## Lenovo Digital Workplace Solutions

Usando dispositivo telemetria dados e anos de experiência construindo conjuntos de dados em torno de o design de elementos cruciais de o sistema, LDI é segundo para nenhum em sua capacidade preditiva . Essas ferramentas que medem e continuamente melhoram a experiência digital do funcionário estão se tornando mais importantes como facilitadores do moderno digital locais de trabalho.

Os ambientes de negócios são mais complexos do que nunca. TI profissionais nunca tiveram que estar tão envolvidos com dispositivos saúde, produtividade métricas, e análises de negócios . Falhas de PC mesmo quando ocorrem raramente, negativamente impactam a produtividade dos funcionários e os resultados gerais do negócio .

Melhorar a experiência [ dos funcionários é uma parte estratégica da transformação digital. Funcionário digital Experiência (DEX) soluções trazem melhor visibilidade para equipes de TI . As empresas são capazes de melhor analisar e quantificar a operação de seus dispositivos frotas que antes eram tradicionalmente subjetivas e imprecisões. Perguntas que equipes de TI regularmente enfrentam incluem:

- Por que um usuário está experimentando um computador lento?
- O que está impulsionando problemas sistêmicos ou isolados em todas as frotas?
- O patch mais recente do sistema operacional afetou o desempenho?
- A experiência do usuário final está onde deveria estar para todos os funcionários?

Com a ferramenta DEX certa, particularmente uma aproveitando IA e aprendizado de máquina , um departamento de TI pode obter estas perguntas respondidas para otimizar helpdesk custos e melhorar a experiência e a produtividade dos funcionários

## Apresentando Lenovo Device Intelligence Plus

Fornecendo insights detalhados sobre dispositivos e negócios, o **Lenovo Device Intelligence Plus** é uma solução SaaS alimentada por AI para gerenciamento de saúde de PC. A solução identifica problemas críticos em toda a frota, tanto atuais quanto potenciais, para falhas de hardware, Blue Screens of Death ou aplicativos de sistema e software que causam degradação do desempenho. Para a organização que requer insights mais inteligentes sobre a integridade do PC, o Lenovo Device Intelligence Plus apresenta funcionalidades inovadoras, como pontuação de experiência digital do usuário, insights de otimização de ativos, avaliações de impacto de produtividade, análises de causa raiz, comparações de benchmark do setor e muito mais.

# Lenovo Digital Workplace Solutions

## Lenovo Device Intelligence Plus: O que ele faz?

O **Lenovo Device Intelligence Plus** fornece insights abrangentes sobre dispositivos, alertas, relatórios, integridade da frota e pontuação da experiência do usuário. Os principais indicadores de negócios destacam as áreas que afetam o tempo de atividade dos funcionários e informam melhor a alocação de recursos de ativos. Com o Lenovo Device Intelligence Plus, as organizações de TI têm um conjunto abrangente de ferramentas para:



### Monitorar e Acessar

O **Lenovo Device Intelligence Plus** realiza monitoramento de sensores em tempo real de milhões de pontos de dados para uma visibilidade mais ampla dos impactos da saúde e da produtividade da frota.

- Insights proativos com pontuação de saúde no nível da frota e no nível do dispositivo
- Experiência Digital do Usuário Pontuação (UX) e pesquisas de funcionários
- Análise do tempo de atividade da produtividade para ajudar a quantificar a experiência do usuário final
- Rastreamento de utilização de ativos de hardware e software
- Avaliações do impacto da TI na produtividade dos funcionários
- Personas de estilo de trabalho do funcionário mapeadas para o uso de ativos organizacionais

### Analisar e Resolver

Resolva problemas rapidamente e melhore as principais métricas de Tempo Médio para Resolução (MTTR).

- Correções recomendadas para cada problema (atual e antecipado)
- Alertas proativos e indicadores de nível de gravidade para ajudar a priorizar o que corrigir primeiro
- Análise profunda de causa raiz e correlação para diagnosticar sistêmica vs. Questões isoladas
- Análise extensiva de aplicativos em tempo real
- Opções para automatizar correções e problemas de baixo nível de cura em massa

### Prever e Prevenir

Otimize o suporte enquanto aumenta o tempo de atividade e a produtividade dos funcionários.

- Análise preditiva avançada para evitar falhas e problemas de desempenho (hardware, telas azuis de morte e software causando degradação do desempenho)
- Tecnologia automatizada de autoaprendizagem AI personalizada para cada ambiente corporativo
- Pontuação de avaliação de risco de segurança

### Otimizar e Melhorar

Mantenha as frotas funcionando no desempenho máximo, melhore a experiência dos funcionários e aumente o tempo de atividade com tecnologia que atenda às necessidades da empresa.

- Principais fatores que afetam a saúde da frota e as pontuações de experiência do usuário
- Painéis intuitivos e análise de tendências para avaliar áreas problemáticas
- Acompanhe as mudanças de TI que afetam a produtividade
- Extensas tendências de análise de dados para identificar áreas de foco
- Análise de otimização de ativos para investimentos de hardware e software do tamanho certo
- Comparações de métricas-chave comparadas para grupos internos e externos



## Lenovo Digital Workplace Solutions

### LDI Plus: uma plataforma abrangente de melhorada experiência digital

O **Lenovo Device Intelligence Plus** monitora proativamente uma ampla gama de pontos de dados em toda a frota de dispositivos, diagnostica problemas que afetam o desempenho e apresenta correções úteis. A solução aproveita os métodos de Inteligência Artificial de máquina e aprendizagem profunda em sua modelagem avançada de análise preditiva. Os modelos melhoram com o tempo e se tornam mais hábeis em detectar problemas potenciais, até mesmo aprendendo e se adaptando ao seu ambiente específico. A notificação avançada de problemas, juntamente com indicadores de gravidade, ajuda a TI a priorizar e resolver rapidamente os problemas apresentados no console da solução.

### Construído em uma pilha de segurança de várias camadas com políticas rígidas de privacidade de dados

O **Lenovo Device Intelligence Plus** segue as melhores práticas do setor e políticas rigorosas quando se trata de proteger os dados confidenciais dos clientes.

- APIs seguras e criptografadas
- Políticas rígidas de acesso ao usuário
- Pessoalmente Identificáveis dados de informações (PII) nunca são coletados
- Inquilinos individuais para que os dados de cada cliente sejam particionados e completamente separados
- Inquilinos hospedados em várias regiões garantem a conformidade com os requisitos regionais de privacidade de dados
- Firewall do aplicativo da Web que fornece lista branca de IP/domínio, monitoramento de ataques e detecção de intrusão

## Portal Lenovo Device Intelligence

Os administradores de TI obtêm acesso a um portal seguro com métricas-chave e insights profundos sobre o status, o desempenho e o histórico do dispositivo, incluindo:

- ✓ Pontuações de saúde do PC em toda a frota e no nível do dispositivo
- ✓ Remediações recomendadas
- ✓ Principais tipos de falhas e frequência por tipo de dispositivo
- ✓ Aplicativos que afetam o desempenho do sistema
- ✓ Uso da capacidade de armazenamento
- ✓ Status da garantia da bateria, níveis de capacidade e contagens de ciclos
- ✓ Erros do gerenciador de dispositivos do Windows
- ✓ Pontuação da Experiência do Usuário Digital (UX) para quantificar a experiência do usuário final
- ✓ Rastreamento de utilização de ativos de hardware/software
- ✓ Segmentação de persona
- ✓ Pesquisas de usuários, pontuação de sentimento
- ✓ Avaliações de segurança com pontuação de risco
- ✓ Caminho de análise de causa raiz profunda e correlação
- ✓ Análise extensiva de aplicativos em tempo real
- ✓ Opções para automatizar e corrigir em massa
- ✓ Análise de otimização de ativos
- ✓ Benchmarking do setor
- ✓ Aplicação de terceiros Integração e muito mais...



## Lenovo Device Intelligence Plus in action

A automação de TI oferece benefícios tangíveis para a organização e para os usuários finais.

**85%**



Taxa média de precisão para prever o azul mais comum Telas da Morte antes do fracasso

**>90%**



Preciso na identificação de aplicativos (existentes e antecipados) causando degradação do desempenho

**\$3.2M**

Média anual estimada da indústria ROI do uso do dispositivo Lenovo Intelligence Plus para otimizar ativos de hardware e software:

- Economia média de US\$ 186 mil apenas em melhorias no service desk

**95 horas**

Economia aproximada de tempo adicional por usuário final anualmente devido a melhorias de TI

**Lenovo**



Smarter  
technology  
for all

Lenovo

Lenovo Digital Workplace Solutions

# Lenovo Device Intelligence Plus. Insights mais inteligentes sobre a saúde do PC e a experiência do funcionário.

Mais informações. Fale com seu representante ou sócio da Lenovo.  
[www.lenovo.com/device-intelligence](http://www.lenovo.com/device-intelligence)

1. Baseado em 1 milhão de casos de falha.
2. Com base em 400.000 pontos de dados coletados de 5000 laptops.
3. A economia real vai variar. Médias do setor usadas para calcular os benefícios da melhor utilização de ativos de dispositivos do usuário final, implantação otimizada de laptops, gerenciamento de ativos de hardware, gerenciamento de ativos de software e redução de custos de suporte de engenharia/embalagem de software com base no tamanho da frota de 25.000. Savinas anuais médias realizadas depois que as organizações utilizam ao longo de um período de 36 meses.
4. A economia real vai variar. Estimativa realizada depois que as organizações utilizam mais de um período de 36 meses, reduzido - tempo de resolução de problemas, chamadas de suporte na mesa.Otimizações do portfolio do conjunto de software e redução dos custos de gerenciamento de problemas de grandes incidentes.
5. A economia real pode variar dependendo do seu ambiente específico. Com base em um número médio de horas anuais perdidas por funcionário devido ao tempo de inatividade do usuário final e na média de horas anuais economizadas por funcionário, melhorando a performance do ambiente de TI

Produtos e ofertas sujeitos à disponibilidade. A Lenovo se reserva o direito de alterar as ofertas e especificações dos produtos, a qualquer momento, sem aviso prévio. A Lenovo faz todos os esforços para garantir a precisão de todas as informações, mas não é responsável por quaisquer erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. As imagens são apenas para fins ilustrativos. Para obter as especificações completas do produto, serviço e garantia da Lenovo, visite [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo e o logotipo da Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de terceiros.

Lenovo 2023. All rights reserved.