



Služba podpory spoločnosti Lenovo

Ušetríte čas IT tímu, zvýšte výkon koncových užívateľov

Premier Support

Riadiť digitálnu transformáciu je čoraz ťažšie. Vzhľadom na to, že hybridní pracovníci vyžadujú viac podpory a IT tímy sú zamestnané bežnými úlohami, ktoré sa týkajú údržby a opráv, nezostáva na inovácie vôbec žiadny čas. Ibaže by ste mohli zaťažujúce úlohy odovzdať niekomu inému.

Premier Support vám poskytuje priamy nonstop prístup k odborníkom, ktorí rýchlo vyriešia vaše problémy s hardvérom a softvérom. Žiadne skriptované riešenie problémov – môžete hovoriť so skutočnými technikmi spoločnosti Lenovo, ktorí sú pripravení vám pomôcť.

Získajte bezproblémovú a spoľahlivú podporu IT, ktorá funguje vždy. Takže sa môžete vrátiť späť k inováciám.

**Ak sa chcete dozvedieť viac o Premier Support,
navštívte lenovo.com/premier-support**

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

Poznáme výzvy, ktorým čelíte

Váš IT tím je príliš zaneprázdnený

Namiesto toho, aby sa sústredil na rast a rozvoj, trávi svoj čas väčšinou každodennými úlohami údržby. Zatiaľ čo pracovníci na diaľku čelia každodenným problémom a poruchám zariadenia, je na IT tíme, aby všetko udržal v chode. Ale to je pre jeden tím s nedostatočnými zdrojmi príliš veľké sústo.

Podľa nedávnej štúdie patrí medzi hlavné problémy IT podpora pracovníkov, aby mohli adekvátne vykonávať svoju každodennú prácu pri skvelom zabezpečení a ochrane dát.

Váš preťažený IT tím potrebuje prestávku. Spolupráca s externým obchodným partnerom je jedným zo spôsobov, ako im pauzu dopriať.

Vylepšite užívateľský zážitok

Či už ide o pomalé zariadenie alebo problémy s pripojením, pracovníci sa spoliehajú na to, že IT tím ich problém rýchlo a efektívne vyrieši. Pomalá reakcia IT tímu spôsobuje, že ľudia strácajú pozornosť a motiváciu.

Koncoví používatelia premrhajú približne 3 hodiny zakaždým, keď riešia problém s IT tímom. Nájdienie spôsobu, ako ich rýchlejšie doviesť od problému k riešeniu, minimalizuje nákladné prestoje a zvyšuje morálku zamestnancov a celkovú produktivitu.

Podľa Global IT Experience Benchmark Report, outsourcovanie IT tímu môže zlepšiť skúsenosť zamestnancov v priemere o 36 %².

Náklady rastú

Hybridná práca vyžaduje optimalizovanú sadu zariadení. Nedostatok kvalifikovaných IT pracovníkov však značne sťažil podporu rastúcej hybridnej pracovnej sily: prestoje sa predlžujú a výkon sa znižuje.

Technológia sa rýchlo vyvíja – a s ňou aj požiadavky zamestnancov. Aby ste vylepšili užívateľský zážitok svojich zamestnancov a zvýšili ich produktivitu, musíte prijať nové spôsoby práce a poskytnúť im podporu, ktorú potrebujú.

Bezproblémový priamy prístup k odborným technikom znamená, že vaši zamestnanci môžu vyriešiť svoje problémy oveľa rýchlejšie, čo im umožní zvýšiť produktivitu po celý pracovný deň.

Ušetríte IT tímu čas a zvýšite kapacitu s Premier Support

Čas na inovácie



Ušetríte IT tímu čas, aby sa mohol sústrediť na strategické inovácie. Premier Support poskytuje prístup k špičkovým odborným znalostiam, ktoré pokrývajú každodennú údržbu a znižujú záťaž starších technológií.

Zvýšte odolnosť a kapacitu svojich vlastných IT tímov a outsourcujte opravy za účelom zvýšenia produktivity.

Nepretržitá podpora



Pomôžte svojim koncovým používateľom poskytovaním podpory, kdekoľvek ju potrebujú. Či už sú v kancelárii, na cestách alebo pracujú na diaľku, zamestnanci môžu ľahko riešiť problémy a očakávať rovnakú VIP úroveň podpory.

S pokročilou nepretržitou podporou dostupnou online a prostredníctvom vyhradenej telefónnej linky majú vaši zamestnanci okamžite priamy prístup k správne mu technikovi, čo minimalizuje narušenie prevádzky a maximalizuje produktivitu.

Spolahlivé a rýchle riešenie problémov vylepšuje skúsenosť zamestnancov a zvyšuje úroveň vášho podnikania.

Prémiová podpora

Premier Support poskytuje bezproblémovú, spoľahlivú a opakovateľnú IT podporu, ktorá funguje vždy, znižuje prestoje a maximalizuje produktivitu koncových používateľov.

FUNKCIE	Basic Depot Support	Basic Onsite Support	Premier Support	Premier Support Plus
Podpora opráv pre rozbité zariadenia	✓	✓	✓	✓
Pokročilá technická podpora dostupná nonstop	X	X	✓	✓
Komplexná podpora hardvéru a softvéru výrobcu (OEM) ³	X	X	✓	✓
Jedno kontaktné miesto pre jednoduché riešenie	X	X	✓	✓
Odborníci spoločnosti Lenovo na vyriešenie vašich problémov	X	X	✓	✓
Oprava na mieste v nasledujúci pracovný deň a prioritný prístup k náhradným dielom ⁴	X	X	✓	✓
Štandardné reporty (úroveň služieb, opakovanie, vstupná/výstupná záruka atď.)	X	X	✓	✓
Lenovo Service Connect pre správu zariadení, podporu produktov a sledovanie servisných prípadov (alebo požiadaviek).	X	X	✓	✓
Možnosť Premier Asset Tag pre správu inventára a informácie o kontaktnom centre Premier Support	X	X	✓	✓
Proaktívna a prediktívna detekcia problémov, vytváranie prípadov a upozornení ⁵	X	X	X	✓
Services Engagement Manager (SEM) pre proaktívne reporty o zariadeniach a riadení vzťahov ⁶	X	X	X	✓
Ochrana proti náhodnému poškodeniu (ADP) pokrýva nehody nad rámec systémovej záruky ⁴	X	X	X	✓
Keep Your Drive (KYD) pre zachovanie pevného disku ⁴	X	X	X	✓
Záruka na vstavanú batériu (SBTY) až na 4 roky ⁴	X	X	X	✓
International Service Entitlement (ISE) rozširuje pokrytie ADP, KYD a SBTY medzinárodne ⁷	X	X	X	✓
Pokrytie pre spotrebné produkty predávané komerčným zákazníkom	X	X	✓	✓

Detaily o Premier Support

Správa technického účtu

Spoloční sa na jediné kontaktné miesto, ktoré nesie zodpovednosť za riešenie problémov. Sme v kontakte s IT tímom, aby sme si vybudovali dôveru, zatiaľ čo vaši zamestnanci majú okamžitý prístup k odborníkom.

Lenovo Service Connect

Spravujte svoje zariadenia a ľahko sledujte stav podpory.

Premier Asset Tag⁸

Chráňte svoje zariadenia po celú dobu ich životného cyklu - a znížte riziko krádeže a straty, ku ktorým môže dôjsť za hybridnej prevádzky.

Tieto voliteľné označenia zobrazujú informácie o sieti a umiestnení a tiež podrobnosti o konfigurácii pre lepšiu transparentnosť.

Kontaktujte nás

Zvýšte produktivitu a spokojnosť zamestnancov s Premier Support.

Ušetríte čas IT tímu, zvýšte výkon koncových užívateľov a riadte digitálnu transformáciu s prístupom k elitnému riešeniu problémov. Môžete sa nonstop spoľahnúť na odborných technikov, ktorí budú využívať prioritizáciu dielov s odozvou nasledujúceho pracovného dňa a opravou zariadenia u zákazníka.

Dosiahnite lepšie výsledky.

Zistite viac o Premier Support

WWServices_Premier-Support_brochure_080723_ext_TS

(1) Top SMB digital & IT pain points & solutions, what does the research say?, Konica Minolta, jún 2021; (4) v závislosti na trhu, dostupnosti dielov a HW, (5) autorizácia od zákazníka, je vyžadovaný OS Win10 alebo Win11; Výmena súčastí na základe upozornenia, a to aj bez potvrdenia o vydaní diagnostiky, ((6) minimálne 500 jednotiek, (7) Nevzťahuje sa na modely pre SMB/spotrebiteľov, (8) K dispozícii len pri systémoch zostavených na objednávku

Lenovo si vyhradzuje právo meniť ponuku produktov a špecifikácie kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia. Lenovo vynakladá všetko úsilie, aby zaistilo presnosť všetkých informácií, ale nie je zodpovedné za redakčné, fotografické alebo typografické chyby. Všetky obrázky sú iba ilustračné. Pre všetky produkty Lenovo, služby a záruky, navštívte www.lenovo.sk. Lenovo a logo Lenovo sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Lenovo. Ostatné názvy spoločností, produktov a služieb môžu byť ochrannými značkami alebo značkami služieb ostatných spoločností. © **Lenovo 2023**. **Všetchna práva vyhrazena.**

Lenovo