



Lenovo Support Services

Szabadítsa fel az IT-csapatát, adjon erőforrást a végfelhasználóknak

Lenovo Premier Support

A digitális átalakulás végrehajtása egyre nehezebbé válik. Mivel a hibrid munkavállalóknak egyre több támogatásra van szükségük, az IT-erőforrásokat pedig a rutinszerű karbantartási és javítási feladatok kötik le, az innovációra alig vagy egyáltalán nem marad idő.

Kivéve, ha a megterhelő feladatokat átadhatja valaki másnak. A Premier Support közvetlen, 24x7x365 hozzáférést biztosít a szakértőkhöz a gyors hardver- és szoftverproblémák megoldása érdekében. Nincs sablonos problémamegoldás - valódi, helyi, Lenovos szakemberekkel beszélhet, akik készen állnak a segítségnyújtásra.

Zökkenőmentes, megbízható IT-támogatást kap, amely minden alkalommal működik. Így munkatársai foglalkozhatnak az innovatívabb feladatokkal.

Ha többet szeretne megtudni a Premier támogatásról, látogasson el a lenovo.com/premier-support webhelyre.

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

Ismerjük az Ön előtt álló kihívásokat

Az informatikai csapat túl elfoglalt.

Ahelyett, hogy a növekedésre koncentrálnának, idejüket leginkább a napi karbantartási feladatokkal töltik. Mivel a távmunkások mindennapos problémákkal és eszközhibákkal küzdenek, az informatikai részlegre hárul a feladat, hogy segítse a munkájukat.

Ez azonban túl sok ahhoz, hogy egyetlen, kis erőforrással rendelkező csapatra háruljon.

Egy nemrégiben készült tanulmány szerint az IT legfájóbb problémái közé tartozik a munkavállalók támogatása a napi munkájuk megfelelő elvégzéséhez, illetve az IT biztonság és az adatvédelem biztosítása. (1) A túlfeszített és túlterhelt IT-csapat mentésítésének egyik módja a külső üzleti partnerrel való együttműködés.

Boost EX.

Legyen szó lassú eszközeiről vagy csatlakozási problémákról, a dolgozók az informatikára számítanak a probléma megoldásában, még hozzá gyorsan. A lassú informatikai válaszadás miatt az emberek elveszítik a fókuszot és a motivációt.

A végfelhasználók körülbelül 3 órát pazarolnak el minden egyes alkalommal, amikor informatikai problémával kerülnek szembe. Ha megtaláljuk a módját annak, hogy gyorsabban eljussanak a probléma megoldásához, akkor minimalizáljuk a költséges állásidőt, és növeljük a dolgozók morálját és általános termelékenységét.

A Global IT Experience Benchmark Report szerint a kiszervezett informatikai ügyfélszolgálatok átlagosan 36%-kal javíthatják a dolgozói élményt. (2)

Növekvő költségek.

A hibrid munka optimalizált eszközparkot igényel. A szakképzett IT-szakemberek hiánya azonban jelentősen megnehezítette a növekvő hibrid munkaerő támogatását: az állásidő megnőtt, a teljesítmény pedig csökkent.

A technológia gyorsan fejlődik - és vele együtt a munkavállalók igényei is. Az alkalmazottak elégedetté tétele és a hatékonyság javítása az új munkamódszerek felkarolásával és a számukra szükséges támogatás biztosításával kezdődik.

A szakértő technikusokkal való zökkenőmentes és közvetlen kapcsolat eredményeként a munkatársai sokkal gyorsabban megoldhatják problémáikat, és ezáltal hatékonyabban végezhetik munkájukat.

Adjon vissza időt az IT-nek, és növelje a kapacitást a Premier támogatással

Az innováció ideje.



Szabadítsa fel IT-csapatát, hogy a stratégiai innovációra összpontosíthasson. A Premier Support világszínvonalú szakértelmet biztosít a mindennapos karbantartási feladatok ellátásához, megkönnyítve ezzel az örökös

technológiával járó terheket.

Építsen rugalmasságot és kapacitást saját IT-csapataiba, a meghibásodás/javítás kiszervezésével növelje a termelékenységét.

Bárhol, bármikor rendelkezésre álló lefedettség.



Adjon támogatást a végfelhasználóknak bárhol, ahol csak szükségük van rá. Akár az irodában, akár úton vannak, akár távolról dolgoznak, az alkalmazottak könnyedén megoldhatják a hibaelhárítást, és ugyanazt a VIP

szintű támogatást vehetik igénybe.

A 24x7x365-ös, online és dedikált telefonvonalon keresztül elérhető korszerű támogatással alkalmazottai azonnal és közvetlenül juthatnak el a megfelelő technikushoz, így minimalizálva a fennakadásokat és maximalizálva a hatékonyságot.

A megbízható, gyors problémamegoldás növeli a munkatársak élményét, és fenntartja vállalkozása növekedését.

A Premier támogatás áttekintése.

A Premier Support zökkenőmentes, megbízható és folyamatos IT-támogatást nyújt, amely minden alkalommal működik, és csökkenti az állásidőt, így maximalizálva a végfelhasználók hatékonyságát.

JELLEMZŐK	Standard vagy normál depó-támogatás	Standard vagy normál helyszíni támogatás	Premier Support	Premier Support Plus
Tönkrement gépek törési/javítási támogatása	✓	✓	✓	✓
Korszerű műszaki támogatás 24 x 7 x 365	X	X	✓	✓
Átfogó hardver- és eredeti gyártói (OEM) szoftvertámogatás ³	X	X	✓	✓
Egyetlen kapcsolattartó pont az egyszerűsített teljes körű ügykezeléshez	X	X	✓	✓
Műszaki ügyfélszolgálati munkatársak az ügyintézés irányítására	X	X	✓	✓
A következő munkanapra vonatkozó helyszíni javítás és alkatrészprioritás ⁴	X	X	✓	✓
Szabványos jelentéskészítés (szolgáltatási szint, ismétlések, garancián belüli/külső garanciák stb.)	X	X	✓	✓
Lenovo Service Connect az eszközkézeléshez, terméktámogatáshoz és a szervizügyek (vagy -kérelmek) nyomon követéséhez	X	X	✓	✓
Premier Asset Tag opció a leltárkezeléshez és a Premier kapcsolattartó központ információihoz	X	X	✓	✓
A problémák megelőző és előrejelző észlelése, esetek létrehozása és értesítése ⁵	X	X	X	✓
Services Engagement Manager (SEM) a megelőző eszközjelentésekért és a kapcsolatmenedzsmentért ⁶	X	X	X	✓
Baleseti károk elleni védelem (ADP) a rendszergarancián túli balesetekre nyújt fedezetet (4)	X	X	X	✓
Keep Your Drive (KYD) merevlemezmegőrzés ⁴	X	X	X	✓
Zárt akkumulátor (SBTY) lefedettség legfeljebb 4 évig ⁴	X	X	X	✓
Az International Service Entitlement (ISE) kiterjeszti az ADP, KYD és SBTY fedezetet nemzetközi szinten ⁷	X	X	X	✓
Fedezet a kereskedelmi ügyfeleknek értékesített fogyasztói termékekre	X	X	✓	✓

Premier támogatás részletesen.

Műszaki kapcsolattartó.

Egyetlen felelős személyre számíthat az ügyintézés során. A bizalom fenntartása érdekében kapcsolatot tartunk az IT-részleggel, miközben munkatársai azonnal kapcsolatba léphetnek a szakértőkkel.

Lenovo Service Connect (szervizkapcsolat).

Telepített eszközparkja egy helyen látható, így könnyebben felügyelhető. A szervízjegyek státusza könnyen nyomon követhető.

Premier eszközcímke (8).

Védje eszközeit azok teljes életciklusa alatt - és csökkentse a hibrid munkavégzésből adódó lopás és veszteség kockázatát.

Ezek az opcionális címkék hálózati és helyadatokat, valamint konfigurációs részleteket tartalmaznak a nagyobb átláthatóság érdekében.

Beszéljünk.

Állítsa vissza a hatékonyságot és az elégedettséget a Premier támogatással.

Szabadítsa fel IT-csapatát, támogassa végfelhasználóit, és mozdítsa elő a digitális átalakulást az elit hibaelhárításhoz való hozzáféréssel. 24x7x365 rendelkezésre állás, szakértő kollegák, alkatrész prioritás, másnapi ügykezelés, szükség esetén helyszíni javítás.

Érjen el jobb eredményeket.

Tudjon meg többet a Premier Supportról

(1) Top SMB digital & IT pain points & solutions, what does the research say?, Konica Minolta, June 2021, (2) Global IT Experience Benchmark H1/2022, HappySignals, (3) Csak OEM szoftver, 1. szintű, legjobb erőfeszítést igénylő támogatás, (4) Piac, alkatrészek és HW elérhetőségétől függ, (5) Ügyfél engedélyre és Win10 vagy Win11 operációs rendszer szükséges; alkatrészcsere sárga riasztás esetén, diagnosztikai probléma megerősítése nélkül is, (6) Minimum 500 darab, (7) Nem alkalmazható a KKV / fogyasztói modellekre, (8) Csak rendelésre gyártott rendszereken elérhető.

A Lenovo fenntartja a jogot, hogy a termékinformációt és a specifikációkat bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa. A Lenovo minden erőfeszítést megtesz az információk pontosságának biztosítása érdekében, de nem vállal felelősséget a szerkesztési, fényképezési vagy tipográfiai hibákért. Minden kép kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A teljes Lenovo termék-, szolgáltatás- és garanciális specifikációkért látogasson el a www.lenovo.com weboldalra. A Lenovo és a Lenovo logó a Lenovo védjegye vagy bejegyzett védjegye. Más cég-, termék- és szolgáltatásnevek mások védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek. © Lenovo 2023. Minden jog fenntartva.