

## Información precontractual para Productos Conectados y Servicios Relacionados de acuerdo con el artículo 3 (2)(3) de la Ley de Datos de la UE

De conformidad con el **Reglamento (UE) 2023/2854 (la «Ley de Protección de Datos de la UE»)**, el **Grupo Lenovo** proporciona la siguiente información sobre nuestros Productos Conectados y Servicios Relacionados («**productos y servicios**»). Esta declaración tiene como objetivo proporcionar a los clientes y usuarios información detallada sobre los tipos de datos generados por nuestros productos o servicios, cómo se gestionan y cómo se habilita el acceso. También describe la naturaleza, el volumen y el almacenamiento de dichos datos, los fines para los que se utilizan y las condiciones bajo las cuales se puede acceder a ellos o compartirlos, de conformidad con la Ley de Protección de Datos de la UE.

Tenga en cuenta: Dependiendo de las personalizaciones específicas, los complementos seleccionados y los servicios adicionales seleccionados para los productos y servicios, los tipos, frecuencias y cantidades de datos recopilados y procesados pueden variar.

Cuando la información cambie durante la vida útil del producto o servicio, dicha información se actualizará en consecuencia.

### **Productos y servicios cubiertos**

Esta declaración se aplica a:

- Dispositivos informáticos personales y empresariales (computadoras de escritorio, portátiles, tabletas, dispositivos del ecosistema IoT)
- Infraestructura empresarial (servidores, sistemas de almacenamiento, dispositivos de red)
- Dispositivos y accesorios inteligentes (pantallas, estaciones de acoplamiento, periféricos, productos habilitados para IoT)
- Software asociado y servicios basados en la nube (herramientas de administración de dispositivos, saneamiento de datos, preinstalaciones de software, telemetría, diagnósticos remotos, actualizaciones y plataformas de soporte (remoto), adaptación de modelos de IA, conectividad de colaboración, conectividad de accesorios compatibles).

### **Tipos de datos generados**

Dependiendo del producto y la configuración, los datos pueden incluir:

- Métricas de rendimiento (estado del sistema, utilización, consumo de recursos)
- Registros de errores y diagnósticos
- Datos de consumo de energía
- Telemetría para gestión remota y actualizaciones
- Estadísticas de uso a nivel de dispositivo o sistema
- Periféricos, configuraciones de periféricos, BIOS del dispositivo .

### **Formato de datos, volumen, frecuencia y retención**

Productos Lenovo:

## Información precontractual para Productos Conectados y Servicios Relacionados de acuerdo con el artículo 3 (2)(3) de la Ley de Datos de la UE

- Los datos normalmente se recopilan en formatos estructurados y legibles por máquina (por ejemplo, JSON, XML, CSV), pero también en formato de texto de registro no estructurado.
- La recopilación puede ser continua o estar activada por eventos, y los resúmenes se transmiten periódicamente.
- Dependiendo del diseño técnico del producto o servicio, los datos pueden almacenarse localmente en el dispositivo o remotamente en un servidor. En su caso, la duración prevista de la conservación se determina en función de la naturaleza de los datos, la viabilidad técnica y los requisitos contractuales o reglamentarios.
- Normalmente, los datos se almacenan durante el periodo de garantía legal, según lo definido por la legislación nacional del respectivo Estado miembro de la UE. En ciertos casos, el periodo de garantía puede extenderse en función de acuerdos contractuales individuales con el Usuario. Por lo tanto, los periodos de conservación pueden variar según el tipo de producto o servicio, la categoría de datos o el requisito legal aplicable. Además, los datos pueden conservarse durante periodos más largos cuando sea necesario, por ejemplo, para apoyar actividades de investigación y desarrollo, resolver problemas de calidad del producto o cumplir con las obligaciones legales de conservación en virtud de la legislación mercantil o fiscal. Cuando se trate de datos personales, la conservación está sujeta a la legislación aplicable en materia de protección de datos y los datos se eliminarán una vez que deje de ser aplicable la finalidad del tratamiento, salvo que las obligaciones legales exijan un almacenamiento más prolongado.

### Acceso y compartición de datos

- **Clientes/Usuarios :**

El acceso a los datos generados por el producto o servicio se puede proporcionar de **forma directa o indirecta** , dependiendo del diseño y la configuración técnica.

- **Acceso directo**

Los usuarios disponen de los medios técnicos para acceder a sus datos sin necesidad de solicitarlos. Dependiendo de la naturaleza del producto o servicio y de los parámetros técnicos pertinentes, los usuarios pueden:

- Exporte datos relacionados con el dispositivo y el historial de actividad directamente desde el dispositivo.
- Acceda a los datos a través de paneles de gestión, API o interfaces en el dispositivo.
- Utilice sistemas de autenticación como Lenovo ID o su propio sistema de inicio de sesión único (SSO) para acceder a los datos.

## Información precontractual para Productos Conectados y Servicios Relacionados de acuerdo con el artículo 3 (2)(3) de la Ley de Datos de la UE

- En algunos casos, los usuarios también podrán recuperar o borrar determinados datos directamente, dependiendo de la configuración técnica y de las funcionalidades disponibles.
- Elimine los datos del dispositivo propiedad del cliente eliminando el dispositivo del Portal TSM.
- **Acceso indirecto**

Si el producto o servicio no permite el acceso directo, los Usuarios y Clientes pueden solicitar el acceso, la recuperación o la eliminación de los datos pertinentes contactando a Lenovo. En tales casos, Lenovo procesará la solicitud de acuerdo con las obligaciones legales y contractuales aplicables.
- **Proveedores de servicios y socios** podrá acceder a datos de diagnóstico relevantes directa o indirectamente con fines estrictamente de soporte y mantenimiento, en virtud de acuerdos contractuales. El intercambio de datos suele regirse por requisitos legales, la necesidad del servicio o el consentimiento del usuario, con garantías para proteger la seguridad de los datos. Algunos ejemplos comunes incluyen:
  - Proveedores de servicios de TI y nube para alojar datos o permitir la transmisión segura de datos; estos proveedores están obligados por contratos a proteger los datos y utilizarlos únicamente para los fines específicos de Lenovo.
  - Socios de mantenimiento y reparación
  - Socios de análisis: para procesar datos estadísticos anónimos (por ejemplo, métricas de uso de la aplicación) y generar información para mejorar el rendimiento del software; estos datos a menudo se desidentifican para evitar vincularlos a usuarios individuales.
  - Socios comerciales para servicios de propiedad conjunta o de prestación conjunta: si Lenovo ofrece productos o servicios en forma conjunta con otras empresas (por ejemplo, una tableta precargada con software de terceros o un servicio en la nube incluido), puede compartir datos relevantes con estos socios comerciales, solo en la medida necesaria para brindar el servicio proporcionado conjuntamente y otros.
- **Otros terceros** : Los datos pueden compartirse con proveedores de servicios externos globales (por ejemplo, alojamiento en la nube), limitados a la operación técnica y sujetos a medidas de seguridad.
- **Afiliados** : Lenovo comparte datos con sus empresas del grupo global (por ejemplo, subsidiarias regionales o unidades de negocios en mercados como Europa, Asia o las Américas) para respaldar la prestación de servicios consistente, la administración de dispositivos entre regiones y el cumplimiento de las regulaciones locales.

## Información precontractual para Productos Conectados y Servicios Relacionados de acuerdo con el artículo 3 (2)(3) de la Ley de Datos de la UE

Cuando Lenovo controla el acceso a los datos generados por el producto o servicio, puede utilizar los datos fácilmente disponibles para fines que incluyen el cumplimiento de obligaciones contractuales, el cumplimiento de requisitos legales, la mejora de la calidad del producto, el apoyo a la investigación y el desarrollo y la mejora de la experiencia del cliente.

Si Lenovo pretende compartir datos con terceros, estos terceros solo podrán utilizar los datos para los fines acordados con el Usuario.

### **Derechos de usuario**

De conformidad con la Ley de Datos de la UE:

- Los usuarios podrán solicitar acceso, recuperación y portabilidad de los datos en un formato estructurado.
- Los usuarios podrán solicitar la eliminación de los datos almacenados, sujeto a la viabilidad técnica y a las obligaciones contractuales.
- Los usuarios podrán solicitar que se compartan datos con un tercero o la terminación de dicho intercambio cuando sea posible.
- La duración de la relación contractual entre el Usuario y Lenovo, como posible titular de los datos, depende de la naturaleza del producto o servicio. Los Usuarios podrán rescindir esta relación de acuerdo con los términos y condiciones aplicables.
- Los usuarios tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente designada si consideran que se ha infringido alguna disposición del Capítulo II de la Ley de Datos de la UE. No obstante, les animamos a que se pongan en contacto con nosotros si tienen alguna duda.

### **Seguridad y confidencialidad**

Aplicamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas, como el cifrado, el control de acceso y la anonimización cuando corresponda. Protegemos los secretos comerciales, a la vez que garantizamos los derechos de acceso y portabilidad de los usuarios.

### **Contacto**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración o para ejercer sus derechos de acceso a datos según la Ley de Protección de Datos de la UE, póngase en contacto con: [privacy@lenovo.com](mailto:privacy@lenovo.com). También puede ponerse en contacto con la entidad de Lenovo en el país donde adquirió el producto o servicio. Si Lenovo no identifica ninguna filial en el país de compra, puede ponerse en contacto con LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED. Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublín, Dublín (IE-D), D02 Y447 Irlanda.