Vorvertragliche Informationen für verbundene Produkte und zugehörige Dienste gemäß Artikel 3 (2) Nr. 3 EU-Data Act

In Übereinstimmung mit **der Verordnung (EU) 2023/2854 („EU Data Act“)** stellen wir, **die Lenovo Group**, die folgenden Informationen zu unseren vernetzten Produkten und zugehörigen Diensten („**Produkte und Dienste**“) bereit. Diese Erklärung soll Kunden und Benutzern Einzelheiten zu den von unseren Produkten oder Diensten generierten Datentypen, deren Handhabung und Zugriff darauf geben. Sie beschreibt außerdem Art, Umfang und Speicherung dieser Daten, die Zwecke ihrer Verwendung und die Bedingungen, unter denen auf die Daten in Übereinstimmung mit dem EU Data Act zugegriffen oder sie weitergegeben werden dürfen.

Bitte beachten Sie: Je nach den spezifischen Anpassungen, ausgewählten Add-Ons und zusätzlichen Diensten, die für die Produkte und Dienste ausgewählt wurden, können die Arten, Häufigkeiten und Mengen der erfassten und verarbeiteten Daten variieren.

Wenn sich Informationen während der Lebensdauer des Produkts oder der Dienstleistung ändern, werden diese Informationen entsprechend aktualisiert.

Abgedeckte Produkte und Dienstleistungen

Diese Erklärung gilt für:

- Persönliche und geschäftliche Computergeräte (Desktops, Laptops, Tablets, Geräte des IoT-Ökosystems)
- Unternehmensinfrastruktur (Server, Speichersysteme, Netzwerkgeräte)
- Intelligente Geräte und Zubehör (Displays, Dockingstationen, Peripheriegeräte, IoT-fähige Produkte)
- Zugehörige Software und Cloud-basierte Dienste (Geräteverwaltungstools, Datenbereinigung, Software-Vorinstallationen, Telemetrie, Ferndiagnose, Updates und (Fern-)Supportplattformen, KI-Modellanpassung, Kollaborationskonnektivität, Konnektivität kompatibler Zubehörteile).

Arten der generierten Daten

Je nach Produkt und Konfiguration können die Daten Folgendes umfassen:

- Leistungsmetriken (Systemzustand, Auslastung, Ressourcenverbrauch)
- Fehler- und Diagnoseprotokolle
- Energieverbrauchsdaten
- Telemetrie für Remote-Verwaltung und Updates
- Nutzungsstatistiken auf Geräte- oder Systemebene
- Peripheriegeräte, Peripheriegeräteeinstellungen, Geräte-BIOs .

Datenformat, Volumen, Häufigkeit und Speicherung

Lenovo Produkte:

- Daten werden normalerweise in strukturierten, maschinenlesbaren Formaten (z. B. JSON, XML, CSV), aber auch im unstrukturierten Protokolltextformat erfasst.

Vorvertragliche Informationen für verbundene Produkte und zugehörige Dienste gemäß Artikel 3 (2) Nr. 3 EU-Data Act

- Die Erfassung kann kontinuierlich oder ereignisgesteuert erfolgen, wobei die Zusammenfassungen regelmäßig übermittelt werden.
- Je nach technischer Ausgestaltung des Produkts oder Dienstes können die Daten entweder lokal auf dem Gerät oder remote auf einem Server gespeichert werden. Die vorgesehene Aufbewahrungsdauer richtet sich gegebenenfalls nach der Art der Daten, der technischen Machbarkeit sowie vertraglichen oder regulatorischen Anforderungen.
- In der Regel werden Daten für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungsfrist gemäß den nationalen Gesetzen des jeweiligen EU-Mitgliedsstaates gespeichert. In bestimmten Fällen kann sich die Gewährleistungsfrist aufgrund individueller vertraglicher Vereinbarungen mit dem Nutzer verlängern. Die Aufbewahrungsfristen können daher je nach Produkt- oder Dienstleistungstyp, Datenkategorie oder geltenden gesetzlichen Anforderungen variieren. Darüber hinaus können Daten länger gespeichert werden, wenn dies erforderlich ist, beispielsweise zur Unterstützung von Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten, zur Lösung von Problemen mit der Produktqualität oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach Handels- oder Steuerrecht. Soweit personenbezogene Daten betroffen sind, unterliegt die Aufbewahrung den geltenden Datenschutzgesetzen, und die Daten werden gelöscht, sobald der Verarbeitungszweck entfällt, es sei denn, gesetzliche Verpflichtungen erfordern eine längere Speicherung.

Datenzugriff und -freigabe

- **Kunden / Benutzer :**
Der Zugriff auf die vom Produkt oder Dienst generierten Daten kann je nach Design und technischer Ausstattung **direkt** oder **indirekt erfolgen**.
- **Direktzugriff**
Nutzer haben die technischen Möglichkeiten, auf ihre Daten zuzugreifen, ohne diese anfordern zu müssen. Je nach Art des Produkts oder der Dienstleistung und den relevanten technischen Parametern können Nutzer:
 - Gerätebezogene Daten und den Aktivitätsverlauf direkt vom Gerät exportieren.
 - Über Management-Dashboards, APIs oder Geräteschnittstellen auf Daten zugreifen.
 - Authentifizierungssysteme wie Lenovo ID oder ein eigenes Single Sign-On (SSO)-System, verwenden, um auf Daten zuzugreifen.
 - In manchen Fällen können Benutzer je nach technischer Ausstattung und verfügbaren Funktionen auch bestimmte Daten direkt abrufen oder löschen.
 - Kundeneigene Gerätedaten löschen, indem Sie das Gerät aus dem TSM-Portal entfernen.

Vorvertragliche Informationen für verbundene Produkte und zugehörige Dienste
gemäß Artikel 3 (2) Nr. 3 EU-Data Act

- **Indirekter Zugriff**
Wenn das Produkt oder der Dienst keinen direkten Zugriff unterstützt, können Benutzer und Kunden den Zugriff, die Abfrage oder die Löschung relevanter Daten anfordern, indem sie sich an Lenovo wenden. In solchen Fällen bearbeitet Lenovo die Anfrage gemäß den geltenden gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen.
- **Dienstanbieter und Partner** können im Rahmen vertraglicher Vereinbarungen direkt oder indirekt auf relevante Diagnosedaten, ausschließlich zu Support- und Wartungszwecken, zugreifen. Die Weitergabe von Daten unterliegt in der Regel gesetzlichen Anforderungen, der Notwendigkeit des Dienstes oder der Einwilligung des Benutzers. Es gelten Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Datensicherheit. Gängige Beispiele sind:
 - IT- und Cloud-Dienstanbieter zum Hosten von Daten oder Ermöglichen einer sicheren Datenübertragung. Diese Anbieter sind vertraglich verpflichtet, die Daten zu schützen und sie nur für die von Lenovo angegebenen Zwecke zu verwenden.
 - Wartungs- und Reparaturpartner
 - Analysepartner: Zur Verarbeitung anonymer statistischer Daten (z. B. App-Nutzungsmetriken) und zur Generierung von Erkenntnissen zur Verbesserung der Softwareleistung. Diese Daten werden häufig anonymisiert, um eine Verknüpfung mit einzelnen Benutzern zu vermeiden.
 - Geschäftspartner für gemeinsam betriebene/gemeinsam erbrachte Dienste: Wenn Lenovo gemeinsam mit anderen Unternehmen Produkte oder Dienste anbietet (z. B. ein Tablet mit vorinstallierter Drittanbietersoftware oder einen gebündelten Cloud-Dienst), kann Lenovo relevante Daten an diese Geschäftspartner weitergeben – jedoch nur in dem Umfang, der zur Bereitstellung des gemeinsam erbrachten Dienstes und anderer Dienste erforderlich ist.
- **Andere Drittparteien** : Daten können mit globalen Drittanbietern (z. B. Cloud-Hosting) geteilt werden, beschränkt auf technische Operationen und unter Einhaltung der Sicherheitsvorkehrungen.
- **Tochtergesellschaften** : Lenovo gibt Daten an seine globalen Konzernunternehmen weiter (z. B. regionale Tochtergesellschaften oder Geschäftseinheiten in Märkten wie Europa, Asien oder Amerika), um eine konsistente Servicebereitstellung, ein regionsübergreifendes Gerätemanagement und die Einhaltung lokaler Vorschriften zu unterstützen.

Wenn Lenovo den Zugriff auf die vom Produkt oder Dienst generierten Daten kontrolliert, kann Lenovo leicht verfügbare Daten für Zwecke wie die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, die Verbesserung der Produktqualität, die Unterstützung von Forschung und Entwicklung und die Verbesserung des Kundenerlebnisses verwenden.

Vorvertragliche Informationen für verbundene Produkte und zugehörige Dienste gemäß Artikel 3 (2) Nr. 3 EU-Data Act

Wenn Lenovo beabsichtigt, Daten an Dritte weiterzugeben, dürfen diese Dritten die Daten nur für die mit dem Benutzer vereinbarten Zwecke verwenden.

Benutzerrechte

Im Einklang mit dem EU-Data Act:

- Benutzer können Zugriff auf, Abruf und Portabilität von Daten in einem strukturierten Format anfordern.
- Nutzer können die Löschung gespeicherter Daten verlangen, sofern dies technisch möglich und vertraglich möglich ist.
- Benutzer können die Weitergabe von Daten an Dritte oder die Beendigung dieser Weitergabe verlangen, sofern dies möglich ist.
- Die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen dem Nutzer und Lenovo als potenziellem Dateninhaber hängt von der Art des Produkts oder der Dienstleistung ab. Nutzer können dieses Verhältnis gemäß den geltenden Geschäftsbedingungen kündigen.
- Nutzer haben das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn sie der Ansicht sind, dass gegen eine Bestimmung des Kapitels II des EU Data Act verstoßen wurde. Bei Bedenken können sich Nutzer jedoch auch an uns wenden.

Sicherheit und Vertraulichkeit

Wir wenden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen an, darunter Verschlüsselung, Zugriffskontrolle und gegebenenfalls Anonymisierung. Geschäftsgeheimnisse werden geschützt, wobei die Zugriffs- und Portabilitätsrechte der Benutzer gewahrt bleiben.

Kontakt

Bei Fragen zu dieser Erklärung oder zur Ausübung Ihrer Datenzugriffsrechte gemäß dem EU-Data Act wenden Sie sich bitte an: privacy@lenovo.com. Sie können sich auch an die Lenovo Gesellschaft in dem Land wenden, in dem Sie das Produkt oder die Dienstleistung erworben haben. Wenn Lenovo im Land des Kaufs keine Gesellschaft nennt, können Sie sich an LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED wenden. Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Irland.