

Compra y ve a la final de la Copa Mundial de la FIFA 2026™

Términos y condiciones

1. Organizador

El concurso Compra y ve a la final de la Copa Mundial de la FIFA 2026™ (la «Competición») está organizado por Lenovo International Coöperatief U.A. (el «Patrocinador»). La participación en la Competición indica la aceptación total e incondicional de estos términos y condiciones.

2. Período de admisión

La Competición está abierta desde el 1 de abril de 2026 a las 00:00 CET hasta el 30 de abril de 2026 a las 23:59 CET (el «Período de Competición»). No se aceptará ninguna inscripción presentada fuera de este Período de Competición.

3. Compras elegibles

Solo las compras realizadas online en [lenovo.com](https://www.lenovo.com/es) durante el Período de Competición, del 1 de abril de 2026 al 30 de abril de 2026, son válidas para participar. Esto incluye compras completadas online en la tienda principal para consumidores de Lenovo (<https://www.lenovo.com/es>), su tienda empresarial online cerrada para pymes (<https://www.lenovo.com/es/es/business>) y su tienda online para estudiantes (<https://www.lenovo.com/es/es/student-discounts>).

Valor mínimo del pedido y productos excluidos

Las compras válidas deben tener un valor mínimo de pedido de 499 EUR (cuatrocientos noventa y nueve euros). No se incluyen los smartphones.

Devoluciones, reembolsos y cancelaciones

Cualquier compra que sea devuelta o parcialmente devuelta, reembolsada, cancelada o parcialmente cancelada, incluyendo cuando el valor del pedido sea inferior al requisito mínimo, se considerará no válida y la inscripción correspondiente en la Competición será anulada y descalificada.

Limitación de inscripciones

Cada número de pedido elegible constituye una (1) inscripción. Un número de pedido solo se puede utilizar una vez y no se puede volver a utilizar para múltiples inscripciones.

Notificación de elegibilidad

El Patrocinador enviará notificaciones a los participantes cuyas compras sean elegibles en un plazo de diez (10) días laborables a partir de la fecha de compra. No se enviarán notificaciones sobre compras que no cumplan con los requisitos de elegibilidad. Cualquier devolución, reembolso o cancelación que se produzca después de dicha notificación de elegibilidad dará lugar a la descalificación, sin notificación adicional.

4. Elegibilidad de los participantes

La participación está abierta a todos los residentes legales de Irlanda, Alemania, Austria, Suiza, Francia, Bélgica, Países Bajos, España, Portugal, Finlandia, Dinamarca, Suecia, Noruega y Reino Unido, que tengan 18 años o más o hayan alcanzado la edad de emancipación en la jurisdicción en la que residan, la edad que sea mayor.

El envío de una inscripción no constituye un derecho a recibir un premio. Todas las inscripciones válidas participarán en una extracción al azar de ganadores y el premio se otorgará exclusivamente al participante seleccionado como ganador de acuerdo con estos Términos y condiciones, y haya sido verificado por el Patrocinador.

Este concurso carece de validez en todas aquellas jurisdicciones donde esté prohibido o restringido por ley, incluyendo, sin limitación, aquellas que exijan requisitos de registro o depósito administrativo.

No podrán participar en el concurso las personas empleadas por Lenovo International Coöperatief U.A. («Patrocinador»), sus empresas matrices y filiales, subsidiarias y/o agencias de publicidad y promoción (colectivamente, «Partes de la Competición») en cualquier momento durante el período de participación, ni miembros de su familia inmediata o personas que convivan en el mismo hogar.

El ganador tendrá derecho a designar a un (1) invitado para que lo acompañe y utilice la segunda entrada incluida en el premio, sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones. El invitado designado debe cumplir con todos los requisitos de elegibilidad aplicables al concurso y al premio. El Patrocinador se reserva el derecho de rechazar o retirar la participación del invitado designado en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

5. Cómo participar

Los participantes elegibles («Participantes») pueden inscribirse en el concurso siguiendo las instrucciones proporcionadas por las Partes de la Competición y enviando un número de pedido válido de una compra válida realizada online en lenovo.com, incluidas las tiendas cerradas identificadas expresamente en la sección Compras elegibles, entre el 1 de abril de 2026 y el 30 de abril de 2026. Deben completarse todos los pasos que se indican a continuación:

1. Realizar una compra válida con un valor de pedido mínimo de 499 EUR (cuatrocientos noventa y nueve euros). No se incluyen los smartphones.
2. Registrar la compra válida rellenando el formulario de registro en la página de inicio de la Competición y enviando un número de pedido válido.

Las inscripciones se considerarán válidas solo una vez que el Patrocinador haya verificado con éxito el número de pedido.

6. Condiciones y limitaciones de inscripción

Todas las inscripciones deben recibirse antes del cierre del Período de Inscripción. Todas las inscripciones presentadas fuera de este Período de Inscripción serán rechazadas. Enviar una inscripción válida es gratuito.

Los participantes son responsables de cualquier coste o gasto normal en que se incurra como resultado de participar en la Competición, incluido, sin limitación, el acceso a Internet.

Los participantes pueden enviar inscripciones con la frecuencia que deseen. Para cada inscripción, los participantes deben registrarse utilizando el formulario de registro designado y proporcionar un número de pedido válido que cumpla con el valor mínimo requerido. Cada número de pedido solo se puede utilizar una vez.

Las inscripciones solo se considerarán válidas después de que el número de pedido haya sido validado con éxito. Las inscripciones no pueden contener lenguaje ofensivo o vulgar ni representar ningún acto ilegal. Cualquier inscripción que contenga dicho lenguaje o cualquier otro contenido inapropiado, según lo determine el Patrocinador a su exclusivo y absoluto criterio, se considerará no apta y no formará parte de la Competición.

Al enviar una inscripción, cada Participante acepta que su inscripción debe cumplir con estas Normas Oficiales. Cada Participante también acepta que el Patrocinador pueda descalificarlo del concurso si el Patrocinador cree, a su exclusivo y absoluto criterio, que una inscripción no cumple con estas Normas Oficiales. Si el Patrocinador rechaza alguna inscripción, dicha inscripción será descalificada y no se considerará válida. El envío de una inscripción es exclusivamente responsabilidad del Participante.

Las inscripciones solo se pueden realizar de acuerdo con el método descrito anteriormente. No se permiten inscripciones automatizadas (por ejemplo, pero sin limitarse a, inscripciones enviadas mediante cualquier robot, script, macro u otros servicios automatizados) y serán descalificadas. Solo serán elegibles las inscripciones realmente recibidas por las Partes de la Competición. Se descalificarán las inscripciones ilegibles, ininteligibles o incompletas.

7. Propiedad y derechos de inscripción

Al enviar una inscripción, cada Participante acepta que el Patrocinador sea propietario de la inscripción enviada (incluidos todos los derechos de autor de la misma y todos los derechos incorporados en la misma) y que dicho Patrocinador y sus designados puedan editar, publicar, utilizar, adaptar, modificar, copiar, difundir o deshacerse de cualquier inscripción, los conceptos incorporados en la misma o cualquiera de sus elementos, online, en impresión, película, televisión o en cualquier otro medio, con fines publicitarios y promocionales sin compensación o notificación al Participante de ningún tipo, excepto cuando lo prohíba la ley.

8. Selección, verificación y confirmación de ganadores

El Período de Inscripción se cerrará en su totalidad a las 23:59 CET el 30 de abril de 2026.

Tras el cierre del período de inscripción, el 1 de junio de 2026 se seleccionará un (1) participante mediante sorteo al azar entre todas las inscripciones elegibles. El método mediante el cual se realiza el sorteo de ganadores se comunicará a todos los participantes válidos por correo electrónico utilizando la dirección de correo electrónico proporcionada en el momento del registro.

El participante seleccionado se considerará ganador provisional y estará sujeto a verificación y al proceso de conformidad interna del Patrocinador. La verificación y confirmación del ganador pueden tardar hasta diez (10) días hábiles después del sorteo.

Un participante no se considera ganador de ningún premio a menos y hasta que el Patrocinador haya verificado y confirmado su elegibilidad. Todas las decisiones del Patrocinador son finales y vinculantes en todos los asuntos relacionados con esta Competición.

Se considerará que el Patrocinador ha concedido el Premio después de notificarlo al ganador verificado por correo electrónico, momento en el que el ganador asume total responsabilidad del paquete del premio.

Tras la confirmación de la verificación, el Premio se abonará de la manera determinada por el Patrocinador. La entrega del Premio o los arreglos para su entrega pueden tardar hasta diez (10) días hábiles.

9. Premio

Habrá un ganador durante la Competición que recibirá:

- Dos (2) entradas para el partido de la final de la Copa Mundial de la FIFA en Nueva York el 19 de julio de 2026.
- Dos (2) vuelos de ida y vuelta en fechas determinadas por el Patrocinador
- Traslado desde y hasta el aeropuerto en Nueva York
- Alojamiento en hotel durante la estancia
- Cena para dos (2) personas (el ganador y su invitado) en dos (2) noches separadas

Todos los detalles específicos relacionados con el premio, incluida la compañía aérea, el nombre del hotel y los restaurantes, se comunicarán al ganador después del sorteo en una fecha posterior. El Patrocinador se reserva el derecho de realizar cambios en estos detalles si es necesario.

10. Condiciones y restricciones del Premio

Los paquetes del Premio no son transferibles, no se pueden canjear por dinero en efectivo o equivalente. Las Partes de la Competición se reservan el derecho de sustituir un premio o parte

del premio por otro premio o parte del premio de igual o mayor valor en caso de que algún premio (o parte del mismo) no esté disponible.

Costes excluidos

Salvo que se indique específicamente en este documento, los premios no incluyen seguro, visado, gastos personales, gastos adicionales, propinas o cualquier otro elemento no descrito específicamente en estas Normas Oficiales.

Impuestos

Todos los impuestos y cargos por uso aplicables a los premios son exclusiva responsabilidad del ganador. Si lo exige la ley, las Partes de la Competición o sus agentes deberán exigir al ganador el pago de impuestos que se remitirán a las autoridades fiscales apropiadas.

Limitación de responsabilidad y garantías

El Patrocinador declina expresamente cualquier responsabilidad por lesiones o pérdidas de cualquier persona o propiedad relacionadas con la entrega y/o el uso posterior de los premios otorgados. El Patrocinador no hace ninguna declaración ni garantía con respecto al aspecto, la seguridad o el rendimiento de cualquier premio otorgado.

Probabilidades de ganar

Las probabilidades de ganar el premio dependen de la cantidad de participaciones elegibles recibidas y la oportunidad de ganar un premio es incierta.

Naturaleza personal del premio

Los premios son estrictamente personales y no se pueden transferir, vender o intercambiar con terceros de ninguna manera. Los premios no son transferibles, intercambiables ni convertibles en efectivo.

11. Reclamación del Premio

Se puede pedir a los ganadores potenciales que verifiquen la elegibilidad y firmen una renuncia y exención de responsabilidad.

El Premio solo se otorgará a un ganador verificado. En caso de que un ganador realice alguna declaración falsa en cualquiera de los documentos mencionados anteriormente, se le exigirá que devuelva de inmediato el Premio al Patrocinador. Cualquier Premio no reclamado se otorgará en un sorteo al azar que se celebrará según sea necesario.

Los ganadores deben confirmar la información de contacto completa (nombre, apellidos, fecha de nacimiento y dirección) y número de teléfono tanto suya como de su acompañante. También deben enviar, para ellos y para cualquier acompañante, una copia del documento de identidad, pasaporte (válido durante más de 6 meses después del final del viaje) **y un visado válido**. No se permiten cambios posteriores y se considerarán como una renuncia al premio. Esta información y documentación se compartirán con terceros con los que las Partes de la Competición se asocian para que los ganadores puedan recibir su premio.

Todos los ganadores deben asegurarse de cumplir con todos los requisitos de salud, administrativos y legales (vacunas, etc.) para poder viajar al lugar para el que el premio es válido. Pasaporte, visado, seguro de viaje y demás documentación requerida para viajes internacionales, dichos requisitos de salud son responsabilidad exclusiva de cada viajero, incluido cualquier coste asociado con la obtención de dicha documentación.

Las Partes de la Competición verificarán las potenciales inscripciones ganadoras para garantizar que los dispositivos para los que se ha enviado un número de pedido no se hayan devuelto dentro del período de devolución.

12. Condiciones de viaje y salida

Los vuelos para el ganador y su invitado saldrán de un aeropuerto europeo importante, determinado por el Patrocinador y comunicado después de seleccionar al ganador. Cualquier viaje necesario para llegar al aeropuerto de salida designado será a cargo del ganador.

Todos los viajes, alojamiento, transporte, reservas de restaurantes y cualquier otro componente del Premio deberán ser determinados y organizados por el Patrocinador a su exclusivo criterio. El ganador y su invitado designado no tendrán derecho a solicitar cambios en fechas, compañías aéreas, horarios de vuelos, alojamiento, restaurantes o cualquier otro arreglo del Premio.

13. Pérdida del Premio, consentimiento de publicidad y conducta de los Participantes

De no verificarse la elegibilidad se puede producir la descalificación y seleccionar un ganador potencial alternativo. Si se determina que un ganador potencial no es elegible, no cumple con estas Normas Oficiales, se niega a aceptar el Premio, no cumple con las instrucciones de las Partes de la Competición o si el Premio se devuelve por no poderse entregar, el Premio podrá perderse a criterio exclusivo del Patrocinador. Si algún ganador potencial pierde un Premio, entonces el Premio se podrá otorgar a un ganador alternativo, seleccionado en un sorteo al azar entre todas las inscripciones elegibles restantes recibidas, según lo determinen las Partes de la Competición a su exclusivo criterio.

El ganador comprende y acepta que las Partes de la Competición se reservan el derecho, a su exclusivo criterio, de descalificar y eliminar a un ganador o a su invitado de cualquier actividad si el comportamiento del ganador o del invitado no es cooperativo, es disruptivo o puede causar o causar daños a la persona, propiedad o reputación del Patrocinador o sus Afiliados, empleados y representantes. En tal caso, el ganador seguirá siendo el único responsable de todos los impuestos y otros costes asociados con el premio.

Al aceptar un Premio, los Participantes aceptan que el Patrocinador utilice su nombre, fotografía y/o imagen, voz y declaraciones realizadas por ellos o atribuidas a ellos, a perpetuidad, en cualesquiera y todos los medios conocidos ahora o desarrollados en el futuro (incluidos, sin limitación, impresión, difusión e Internet), para todos los fines comerciales legítimos, incluidas actividades publicitarias y promocionales sin compensación adicional, a menos que lo prohíba la ley.

14. Causas eximentes y de fuerza mayor

Si el cumplimiento o cualquier elemento de esta oferta se retrasa o se ve afectado debido a eventos imprevistos, como, entre otros, pandemias, restricciones de viaje impuestas por gobiernos, las Partes de la Competición se pondrán en contacto con todos los reclamantes afectados y los mantendrán actualizados sobre cualquier cambio inevitable en las fechas promocionales, fechas de cumplimiento revisadas como parte de esta Competición

Retrasos, aplazamiento y cancelación

Las Partes de la Competición no serán responsables de ningún retraso en la concesión del Premio por ningún motivo. Las Partes de la Competición quedan eximidas de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones si cualquier evento que se organice como parte del Premio o cualquier disposición para viajar que sea parte del Premio se retrasa, pospone o cancela por cualquier motivo, incluida, pero sin limitarse a, la guerra, conflictos armados, disturbios civiles; acciones, órdenes o restricciones gubernamentales (por ejemplo, prohibiciones de viaje, cierres de fronteras o cuarentenas); interrupciones de viajes aéreos, transporte, servicios públicos o infraestructura; problemas de la cadena de suministro; aumentos significativos de costes (por ejemplo, combustible, tasas) pandemias, epidemias, brotes localizados, emergencias de salud pública («Causas eximentes») y no se reembolsarán las entradas al ganador.

Efecto de una Causa eximente y Limitación de responsabilidad

Efecto en el rendimiento: tras una Causa eximente, las Partes de la Competición quedan exentas de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de obligaciones, incluida la prestación de vuelos o acceso a eventos de la Copa Mundial de la FIFA 2026™. El Vendedor no será responsable de ningún daño, pérdida, coste o gasto en que incurra el ganador, incluidos daños consecuentes, indirectos, punitivos o incidentales.

15.

Al participar, los Participantes aceptan cumplir y quedar sujetos a estas Normas Oficiales, que serán finales y vinculantes con respecto a todas las cuestiones relacionadas con esta Competición. Es responsabilidad de los Participantes asegurarse de haber cumplido con todas las condiciones contenidas en las Normas Oficiales.

Errores de inscripción y problemas técnicos

El Patrocinador no es responsable de ninguna inscripción perdida, retrasada, mal dirigida, robada, ilegible o incompleta, ni de ningún fallo informático, de Internet, telefónico o técnico que pueda producirse. Las Partes de la Competición no son responsables de ningún error técnico o humano que pueda producirse en el procesamiento de inscripciones en la Competición. Las Partes de la Competición no asumen ninguna responsabilidad por ningún error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, retraso en la operación o transmisión, fallo de la línea de comunicación, robo o destrucción o acceso no autorizado a las inscripciones o alteración de estas. Las Partes de la Competición no son responsables de ningún problema, fallo o mal funcionamiento técnico de ninguna red o línea telefónica, sistemas informáticos en línea,

servidores, proveedores, equipos informáticos, software, correo electrónico, reproductores o navegadores, debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet, en cualquier sitio Web o por causa de cualquier combinación de lo anterior.

Daños a equipos e interrupción de la Competición

Las Partes de la Competición no son responsables de ninguna lesión o daño a participantes o a cualquier ordenador relacionado con la participación o descarga de materiales en esta Competición o resultante de ella. Si, por cualquier motivo, la Competición no puede desarrollarse según lo previsto, incluida la infección por virus informáticos, errores, manipulación, intervención no autorizada, fraude, fallos técnicos o cualquier otra causa más allá del control de las Partes de la Competición que corrompa o afecte a la administración, seguridad, imparcialidad, integridad o conducta adecuada de esta Competición, el Patrocinador se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Competición y seleccionar ganadores entre todas las inscripciones elegibles recibidas antes de la cancelación. Serán descalificadas las personas que manipulen o abusen de cualquier aspecto de esta Competición, o que el Patrocinador considere que están causando fallos, errores, interrupciones o daños. El Patrocinador se reserva el derecho de corregir cualquier error tipográfico, de impresión, de programación informática o de operadores.

Similitud de Inscripciones y renuncia a reclamaciones

Al enviar una inscripción, el Participante reconoce y acepta que el Patrocinador puede obtener muchas inscripciones en relación con esta Competición y/o otros sorteos organizados y/o promovidos por el Patrocinador o producir materiales similares a dichas inscripciones, y que dichas inscripciones pueden ser similares o idénticas en tema, idea, formato u otros aspectos a otras inscripciones presentadas en relación con esta Competición. El Participante renuncia a cualquier reclamación que pueda haber tenido, tenga y/o pueda tener en el futuro, sobre el hecho de que cualquier inscripción u otros trabajos aceptados, revisados y/o utilizados por el Participante puedan ser similares a su inscripción, o de que se deba abonar al Participante cualquier compensación en relación con dicha inscripción u otros trabajos utilizados por el Patrocinador.

Exención y limitación de responsabilidad

Al participar en esta Competición, los Participantes aceptan eximir de responsabilidad a las Partes de la Competición y a cada una de sus respectivas empresas matrices, afiliadas, subsidiarias, funcionarios, directores, representantes, agentes y empleados, por cualquier lesión, pérdidas o daños de cualquier tipo que surjan de o estén relacionados con, ya sea directa o indirectamente, 1) la concesión, aceptación, recepción, posesión, uso y/o uso indebido de cualquier Paquete de Premio otorgado en este documento; o 2) participación en la Competición o en cualquier actividad relacionada con premios.

Obligaciones de los ganadores

Al aceptar el premio, el ganador acepta cumplir con todos los términos, condiciones y restricciones establecidas para el evento y por el organizador del evento.

Al participar en esta Competición, los Participantes aceptan que el Patrocinador utilice su información personal para administrar esta Competición. Se puede revisar la Política de privacidad del Patrocinador en: <https://www.lenovo.com/es/es/privacy/>. Su información personal se puede compartir con las demás Partes de la Competición y con la agencia de viajes del Patrocinador según sea necesario. Las Partes de la Competición individuales son las únicas responsables de su uso de esta información.

Al enviar cualquier información requerida como parte de su participación en la Competición, los Participantes aceptan que su información se conserve y procese de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley de Protección de Datos de 2018. Puede solicitar acceso a sus datos personales, o que se rectifique cualquier inexactitud o solicitar la eliminación de datos en cualquier momento.

17. Ley y jurisdicción aplicable

Todos los problemas y preguntas relacionadas con la construcción, validez, interpretación y exigibilidad de estas Normas Oficiales, o con los derechos y obligaciones de los Participantes y del Patrocinador en relación con esta Competición, se registrarán e interpretarán de acuerdo con el derecho sustantivo de los Países Bajos, sin tener en cuenta los conflictos legales. Con respecto a cualquier disputa que surja de estos términos y condiciones, ambas partes aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales de Ámsterdam

18. Nombre del ganador y normas oficiales

Para obtener una lista oficial del nombre del ganador (nombre de pila e inicial del apellido), o si desea una copia de estas Normas Oficiales, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico de la siguiente manera: Lenovo, a la atención de: Daniel Cox, dcox2@lenovo.com.